

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE
STRONY INTERNETOWEJ DO ODKUPU SAMOCHODÓW CITROËN

1. PUBLIKACJA I HOSTING

Strona www.odkup.citroen.pl jest prowadzona przez Stellantis Polska sp. z o.o., Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa, Polska (dalej: „Stellantis Polska”), oraz przez PSA Automobiles SA, Rueil-Malmaison 92500, 17 rue Henri Sainte-Claire Deville (Francja)

Hosting: Autobiz, uproszczona spółka akcyjna o kapitale 296 000 euro, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod numerem 440238772 - VAT FR24440238772. Adres: 4 place des Vosges, Immeuble le Lavoisier, 92400 Courbevoie

2. DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

Regulamin: niniejszy Regulamin usługi świadczonej na Stronie oraz korzystania ze Strony .

Usługi: cała zawartość i elementy Strony, w szczególności informacje i wyniki wyszukiwania, udostępniane Użytkownikom przez Stellantis Polska na Stronie.

Punkt Sprzedaży: oznacza każdy punkt sprzedaży będący członkiem sieci dealerskiej Citroën na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, który uczestniczy w usłudze oferowanej przez Stronę i który może być zainteresowany zakupem Samochodu Użytkownika.

Strona: odnosi się do strony internetowej dostępnej pod adresem www.odkup.citroen.pl.

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony

Użytkownik: oznacza osobę fizyczną korzystającą ze Strony w celu uzyskania wyceny swojego Samochodu i jego ewentualnej sprzedaży Punktow Sprzedaży.

Samochód: oznacza samochód używany, będący własnością Użytkownika (zgodnie z dowodem rejestracyjnym), dla którego Użytkownik chce uzyskać na Stronie wycenę wartości handlowej.

Na Stronie można dokonać wyceny aut, mających mniej niż 15 lat i/lub przebieg mniejszy niż 250 000 km. Usługa wyceny innych aut nie jest dostępna.

3. PRZEDMIOT

Niniejszy dokument określa warunki korzystania ze Strony oraz z Usług świadczonych na Stronie, w tym zasady i warunki korzystania przez Użytkownika ze Strony i jej Elementów oraz zasady kontaktu Użytkownika z Punktem Sprzedaży. Warunkiem korzystania ze Strony jest zapoznanie się i zaakceptowanie treści Regulaminu.

Na Stronie oferowana jest Usługa szacowania wartości handlowej Samochodów. Celem Usługi jest ułatwienie Użytkownikowi sprzedaży Samochodu oraz umożliwienie nawiązania kontaktu pomiędzy Użytkownikiem i Punktem Sprzedaży.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wartość handlowa jego Samochodu jest podawana przez Stronę wyłącznie w celach informacyjnych i nie jest wiążąca dla Stellantis Polska sp. z o.o, Punktów Sprzedaży ani żadnego innego potencjalnego nabywcy Samochodu.

W ramach niniejszej Strony, ani Strona ani Stellantis Polska sp. z o.o nie są nabywcami ani sprzedawcami Samochodu. Korzystając ze Strony.

Użytkownik wyraźnie oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego warunki. Stellantis Polska sp. z o.o nie może zostać w żadnym wypadku pociągnięta do odpowiedzialności, w szczególności w przypadku braku porozumienia pomiędzy Użytkownikiem a Punktem Sprzedaży w zakresie Elementów, ani w zakresie wyników wyszukiwania dostarczonych przez Stronę i/lub w przypadku jakiegokolwiek straty lub szkody wynikającej z umowy sprzedaży zawartej bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem będącym sprzedawcą Samochodu a Punktem Sprzedaży.

4. MODYFIKACJA, AKTUALIZACJA I ZGODA

Warunkiem udostępnienia Użytkownikowi moduł wyceny przez Stellantis Polska sp. z o.o jest zobowiązanie się przez Użytkownika do przestrzegania warunków niniejszego Regulaminu .

Stellantis Polska sp. z o.o zastrzega sobie prawo do modyfikowania i aktualizowania, w dowolnym momencie i bez uprzedzenia, niniejszego Regulaminu oraz wszystkich Elementów przedstawionych na Stronie. Wszystkie zmiany dokonane w Regulaminie są wiążące dla Użytkowników. Dlatego zalecane jest regularne zapoznawanie z niniejszym Regulaminem, najlepiej każdorazowo podczas nawiązywania połączenia ze Stroną.

W każdym przypadku korzystanie ze Strony przez Użytkownika oznacza bezwarunkową akceptację przez niego Regulaminu w jego aktualnej wersji.

5. DZIAŁANIE STRONY

Użytkownik, aby uzyskać szacunkową wycenę wartości handlowej Samochodu, który chce sprzedać, wypełnia wszystkie wymagane przez Stronę pola, podając szczegółowe informacje, w szczególności dotyczące swojej tożsamości oraz charakterystyki i stanu Samochodu.

Strona jest dostępna wyłącznie dla osób fizycznych posiadających Samochód, dla którego chcą uzyskać wycenę wartości handlowej.

6. WYCENA WARTOŚCI HANDLOWEJ SAMOCHODU

Jakikolwiek błąd w informacjach podanych przez Użytkownika, zarówno umyślny jak i niezamierzony powoduje powstanie błędnej wyceny, która nie będzie mogła być wykorzystana przez Użytkownika i Punkt Sprzedaży.

Jeżeli błąd, zarówno techniczny jak i spowodowany przez działanie, wykryty przez Stellantis Polska sp. z o.o, spowoduje błędne oszacowanie wartości handlowej Samochodu, Stellantis Polska sp. z o.o poinformuje Użytkownika o tym tak szybko, jak to będzie możliwe. W żadnym wypadku Stellantis Polska sp. z o.o nie ponosi odpowiedzialności za błędną wycenę wynikającą z takiego błędu.

7. ZATWIERDZENIE WYCENY

W celu uzyskania wyceny odkupu Użytkownik podaje w formularzach udostępnionych na Stronie kompletne, szczegółowe, dokładne i poprawne informacje o Samochodzie i jego cechach, a także swoje dane kontaktowe i sposób kontaktu.

Szacunkowa wycena zostaje przesłana Użytkownikowi w możliwie najkrótszym czasie

Wycena jest ważny przez 10 (dziesięć) dni od daty jej wysłania.

Jeśli Użytkownik podejmie decyzję o sprzedaży Samochód w jednym z Punktów Sprzedaży, Użytkownik dostarczy go Punktu Sprzedaży wraz z dowodem rejestracyjnym wystawionym na jego nazwisko oraz ze wszystkimi wymienionymi poniżej dokumentami w terminie 10 (dziesięciu) dni od data wysłania na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. Termin dostarczenia auto jest każdorazowo ustalany z dealerem.

Po upływie wyżej wskazanego 10-dniowego okresu można wykonać nowe oszacowanie wartości handlowej Samochodu. Oszacować wartość Samochodu może właściciel Samochodu-Użytkownik na Stronie lub Punkt Sprzedaży podczas oględzin Samochodu.

Istotna różnica w którejkolwiek z informacji dotyczących Samochodu (model, typ, wersja, silnik, stan licznika kilometrów, kolor, opcje itp.) pomiędzy opisem do wyceny podanym na Stronie a fizyczną oceną przez Punkt Sprzedaży automatycznie unieważnia wycenę podaną na Stronie i wymaga dokonania ponownej wyceny. W przypadku przebiegu, każda różnica ponad 100 (sto) kilometrów pomiędzy opisem Samochodu zamieszczonym na Stronie a jego rzeczywistym przebiegiem w momencie fizycznej kontroli Samochodu w Punkcie Sprzedaży stanowi istotną różnicę w rozumieniu niniejszej klauzuli.

8. FIZYCZNA KONTROLA SAMOCHODU PRZEZ PUNKT SPRZEDAŻY

Jeśli Użytkownik chce sprzedać swój Samochód Punktowemu Sprzedaży, dostarcza Samochód do Punktu Sprzedaży w celu dokonania bezpłatnej fizycznej kontroli Samochodu. Celem kontroli jest sprawdzenie, czy Samochód w pełni odpowiada informacjom podanym przez Użytkownika na Stronie.

Następnie Punkt Sprzedaży przeprowadza szczegółową bezpłatną kontrolę Samochodu i jego stanu technicznego. Użytkownik zgadza się na poddanie Samochodu szeregowi badań, obejmujących:

- sprawdzenie stanu powłoki lakierniczej i poziomu oleju silnikowego,
- test drogowy na dystansie maksymalnie 50 (pięćdziesięciu) kilometrów za zgodą Użytkownika,
- analizę historii przeglądów (udokumentowanej książką serwisową i odpowiednimi fakturami),
- sprawdzenie tytułu własności Samochodu, jego rejestracji w bazach danych udostępnionych Punktowemu Sprzedaży przez producentów, CEPIK lub ubezpieczycieli.

Po przeprowadzeniu kontroli fizycznej Punkt Sprzedaży może, według własnego uznania i na własny koszt przeprowadzić lub zlecić przeprowadzenie dokładnej kontroli mechanicznej Samochodu w ciągu maksymalnie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin roboczych od kontroli fizycznej Samochodu. Podczas oględzin i, w stosownych przypadkach, kontroli mechanicznej Samochodu, Punkt Sprzedaży ponosi pełną i całkowitą odpowiedzialność za Samochód i jest w pełni odpowiedzialny za wszelkie szkody, jakie może on w ramach tych działań ponieść.

9. OKREŚLENIE WARTOŚCI HANDLOWEJ SAMOCHODU PRZEZ PUNKT SPRZEDAŻY

Należy przypomnieć, że Punkt Sprzedaży nie jest w żaden sposób związany podaną przez Stronę szacunkową wartością handlową Samochodu.

Wyniki oględzin fizycznych (oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowa kontrola umożliwiają Punktowemu Sprzedaży, zaoferowanie właścicielowi Samochodu wartości odkupu równej, niższej lub wyższej od szacunkowej wartości podanej przez Stronę. W szczególności może ona być niższa, jeżeli:

- Samochód nie odpowiada w pełni informacjom podanym przez Użytkownika na Stronie,
- fizyczna kontrola Samochodu ujawniła wady, które nie zostały opisane na Stronie.

Właściciel Samochodu ma wówczas pełną swobodę w przyjęciu lub odrzuceniu nowej wyceny wykonanej przez Punkt Sprzedaży.

10. DOSTAWA I PŁATNOŚĆ ZA SAMOCHÓD

Jeżeli właściciel Samochodu zaakceptuje wartość handlową Samochodu ustaloną przez Punkt Sprzedaży, czas na dostarczenie Samochodu do Punktu Sprzedaży jest każdorazowo ustalany indywidualnie między stronami.

Samochód musi zostać dostarczony do Punktu Sprzedaży w godzinach jego otwarcia, w takim samym stanie i z przebiegiem nie większym niż 50 (pięćdziesiąt) kilometrów więcej na liczniku kilometrów niż w momencie fizycznej kontroli lub dodatkowej kontroli mechanicznej Samochodu.

Samochód musi zostać dostarczony przez właściciela do Punktu Sprzedaży na jego własny koszt, chyba, że strony ustalą inaczej.

W momencie dostawy i sprzedaży Samochodu właściciel przekazuje do Punktu Sprzedaży całą dokumentację Samochodu, w tym w szczególności:

- dowód rejestracyjny,
- książkę serwisową i odpowiednie faktury,
- informacje o wszelkich gwarancjach dotyczących Samochodu,
- instrukcję obsługi Samochodu i jego wyposażenia elektronicznego,
- wszystkie komplety kluczy do Samochodu (minimum 2 (dwa)),
- kody zabezpieczające dla sprzętu elektronicznego,
- płytę CD z aktualizacją GPS, jeśli jest dostępna.

Przypomina się, że jako sprzedawca Samochodu może zostać zaakceptowany wyłącznie właściciel Samochodu określony w dowodzie rejestracyjnym, zidentyfikowany za pomocą co najmniej jednego dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Sprzedający musi mieć przy sobie wszystkie te dokumenty podczas sprzedaży Samochodu i okazać je w punkcie sprzedaży.

Jeśli właściciel Samochodu zaakceptuje wartość odkupu oferowaną przez Punkt Sprzedaży, a Samochód zostanie dostarczony wraz z dokumentami wymienionymi powyżej, właściciel Samochodu i punkt sprzedaży podpisują umowę sprzedaży. Do czasu podpisania umowy sprzedaży przez obie strony właściciel Samochodu i Punkt Sprzedaży mają pełną swobodę w przyjęciu lub odrzuceniu oferty sprzedaży (zakupu) Samochodu.

Zapłata za Samochód zostanie dokonana, według uznania Punktu Sprzedaży, gotówką lub przelewem bezpośrednio na rachunek bankowy właściciela Samochodu, wyłącznie po okazaniu przez właściciela Samochodu dowodu tożsamości, przekazaniu całej wyżej wymienionej dokumentacji oraz podpisaniu umowy sprzedaży .

11. DANE OSOBOWE

Korzystanie ze Strony jest możliwe bez konieczności ujawniania przez Użytkownika swojej tożsamości lub innych dotyczących go danych osobowych.

Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie dotyczących go danych osobowych, które mogą zostać zebrane w trakcie korzystania ze Strony w celu zarządzania relacjami z klientami oraz komercyjnego zarządzania Witryną. Użytkownik zostaje poinformowany, że jego dane osobowe mogą zostać wykorzystane do celów ankiet, analiz lub operacji handlowych przez Stellantis Polska sp. z o.o, jej oddziały, sieć sprzedaży i/lub każdą firmę oferującą usługi w imieniu Stellantis Polska sp. z o.o.

- Stellantis Polska sp. z o.o zobowiązuje się nie wykorzystywać danych osobowych Użytkownika do celów innych niż ściśle określone powyżej.

- Stellantis Polska sp. z o.o. zobowiązuje się nie dokonywać przetwarzania sprzecznego z celami określonymi powyżej oraz nie publikować, nie ujawniać ani nie przekazywać żadnych informacji dotyczących Użytkownika bez jego uprzedniej i wyraźnej zgody. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania i usuwania. Z prawa tego można skorzystać, wysyłając wiadomość na następujący adres

privacyrights-citroen@mpsa.com

Stellantis Polska sp. z o.o. zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony danych osobowych przed przypadkowym lub nielegalnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, rozpowszechnianiem lub nieuprawnionym dostępem do tych danych.

Stellantis Polska sp. z o.o. zobowiązuje się do przechowywania danych osobowych przez okres nie dłuższy niż jest to konieczne do celów, dla których zostały one zebrane lub przetworzone.

Stellantis Polska sp. z o.o. może być zobowiązany do ujawnienia wszelkich informacji dotyczących Użytkownika w celu zachowania zgodności z obowiązującym prawem lub przepisami, lub w celu odpowiedzi na jakiegokolwiek żądanie pochodzące od sądów lub organów administracji.

Polityka dotycząca plików cookie :

Stellantis Polska sp. z o.o. wykorzystuje pliki cookie innych firm w celu analizy ścieżki użytkownika na stronach i banerach reklamowych Grupy Stellantis. Pliki te są wysyłane przez AUTOMOBILES CITROËN lub przez jego dostawców usług technicznych w celu pomiaru oglądalności różnych stron Strony, aby dokonać ich oceny i lepiej zorganizować ich zawartość i sekcje. Te pliki cookie umożliwiają również, w razie potrzeby, wykrywanie problemów z nawigacją, a tym samym poprawę ergonomii usług. Te pliki cookie generują anonimowe statystyki i natężenie ruchu, z wyłączeniem jakiegokolwiek danych osobowych. Te pliki cookie gromadzą anonimowe dane, które będą wykorzystywane do personalizacji tej Strony oraz innych witryn i banerów reklamowych grupy Stellantis. Okres ważności plików cookie służących do pomiaru oglądalności nie przekracza 90 dni.

12. DOSTĘP DO STRONY

Elementy Strony są dostępne za pośrednictwem Internetu. Wszelkie koszty związane z tym dostępem, zarówno sprzętu komputerowego, oprogramowania, jak i dostępu do Internetu, ponosi Użytkownik. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowe działanie swojego sprzętu komputerowego i dostęp do Internetu.

Użytkownik oświadcza, że akceptuje właściwości i ograniczenia sieci internetowej oraz przyjmuje do wiadomości, że jest świadomy charakteru sieci internetowej, a w szczególności jej parametrów technicznych, czasu reakcji na konsultacje, zapytania lub przesyłanie informacji, ryzyka przerwania połączenia oraz, bardziej ogólnie, ryzyka związanego z każdym połączeniem i transmisją w Internecie.

Stellantis Polska sp. z o.o. wykorzystuje wszelkie rozsądne środki, którymi dysponuje, aby zapewnić wysokiej jakości dostęp do Strony i jej Elementów, przy czym nie jest związany żadnymi zobowiązaniami dotyczącym rezultatu osiągnięcia tego celu i nie jest w żaden sposób odpowiedzialny za jakiegokolwiek nieprawidłowe działanie Strony.

13. KORZYSTANIE ZE STRONY PRZEZ UŻYTKOWNIKA

Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu i zobowiązuje się do niewykorzystywania Elementów Strony w sposób niedozwolony, sprzeczny z przepisami i/lub nieuprawniony.

Elementy Strony mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach prywatnych. Wykluczone jest wykorzystywanie ich do jakiegokolwiek innych celów. Użytkownik powinien w szczególności

powstrzymać się od wykorzystywania całości lub części Elementów Strony w celach komercyjnych lub zarobkowych.

Użytkownik zobowiązuje się do korzystania ze Strony zgodnie z przepisami krajowymi i międzynarodowymi, a w szczególności do niewykorzystywania jej do wyświetlania, pobierania, wysyłania lub przekazywania treści o charakterze agresywnym lub negującym szacunek i godność osoby ludzkiej, równość mężczyzn i kobiet, ochronę dzieci i młodzieży, m.in. poprzez tworzenie, przesyłanie i rozpowszechnianie przekazów o charakterze agresywnym lub pornograficznym; zachęcających do popełniania przestępstw i wykroczeń; nakłaniających do zażywania substancji zabronionych; prowokujących lub mogących prowokować do dyskryminacji, nienawiści lub przemocy ze względu na rasę, pochodzenie etniczne lub narodowość; takich, które są niezgodne z prawem, szkodliwe, zawierające groźby, obelgi, które stanowią nękanie, zniesławienie, obrazę, jak również zachowania wulgarne, obsceniczne lub zagrażające życiu innych osób, takie, które wprowadzają w błąd innych Użytkowników, poprzez posługiwanie się nazwiskiem/nazwą innych osób; takich, które naruszają prawa osób trzecich; zawierających wirusy komputerowe lub inne kody czy programy mające na celu zniszczenie lub ograniczenie funkcjonalności Strony i/lub jej zawartości i/lub Elementów, za pomocą wszelkiego oprogramowania, narzędzi komputerowych i/lub telekomunikacyjnych.

14. OGRANICZENIE DOSTĘPU

W przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, dostęp do Strony zostanie automatycznie zablokowany, bez uszczerbku dla jakichkolwiek roszczeń prawnych, które mogą być dochodzone przez Stellantis Polska sp. z o.o.

15. HIPERLINKI

Wszystkie inne strony internetowe połączone ze Stroną (linki hipertekstowe kierujące do Strony lub z niej prowadzące) nie są kontrolowane przez Stellantis Polska sp. z o.o. i nie ponosi ona odpowiedzialności za dostępność tych stron, ich zawartość, reklamy, produkty lub usługi dostępne na nich lub za ich pośrednictwem. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z nich.

16. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Użytkownik Strony jest informowany, że Strona oraz jej elementy :

- a) są chronione prawem autorskim: może to dotyczyć fotografii, artykułów, rysunków, sekwencji animowanych, i/lub wszystkich Elementów Strony;
- b) i/lub są chronione przepisami dotyczącymi wzorów i modeli: może to dotyczyć w szczególności modeli Samochodów znajdujących się na Stronie;
- c) i/lub są chronione przepisami dotyczącymi znaków towarowych: może to dotyczyć w szczególności znaku towarowego " CITROËN ", logo AUTOMOBILES CITROËN przedstawiającego stylizowanego lwa oraz znaków towarowych modeli Samochodów pojawiających się na Stronie.

Elementy chronione w ten sposób stanowią własność Stellantis Polska sp. z o.o. lub osób trzecich, które upoważniły Stellantis Polska sp. z o.o. do ich wykorzystania.

W związku z tym zabronione jest jakiejkolwiek powielanie, wykorzystywanie, przedstawianie, adaptowanie, modyfikowanie, włączanie, tłumaczenie, komercjalizowanie, w części lub w całości, za pomocą jakiegokolwiek procesu i na jakimkolwiek nośniku (papierowym, cyfrowym, itp.), któregośkolwiek z Elementów bez wyraźnej, pisemnej i uprzedniej zgody Stellantis Polska sp. z o.o., pod groźbą kary za naruszenie praw autorskich i/lub praw ochronnych na wzory przemysłowe i/lub znaki towarowe, podlegające sankcjom przewidzianym w obowiązujących przepisach.

17. GWARANCJE

Użytkownik zobowiązuje się zabezpieczyć Stellantis Polska sp. z o.o i/lub Punkt Sprzedaży przed jakimkolwiek powództwem lub skargą wniesioną przeciwko nim przez osobę trzecią w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Strony w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem. Obejmuje wszelkie kwoty, które Stellantis Polska sp. z o.o i/lub Punkty Sprzedaży byłyby zobowiązane zapłacić z jakiegokolwiek powodu, w tym opłaty prawne i koszty sądowe uznane lub zasądzone.

18. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA

Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób, w jaki korzysta ze Strony i jej Elementów. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie Stellantis Polska sp. z o.o i/lub Punkt Sprzedaży mogą ponieść w wyniku korzystania ze Strony oraz Elementów w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem i przepisami prawa .

19. ODPOWIEDZIALNOŚĆ Stellantis Polska sp. z o.o

Stellantis Polska sp. z o.o nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności w szczególności za modyfikacje lub przerwy w działaniu Strony i/lub dostępności do jej Elementów.

AUTOMOBILES CITROËN nie ponosi żadnej odpowiedzialności za:

- transmisję danych,
- czas dostępu do Elementów Strony,
- wszelkie ograniczenia w dostępie do sieci internetowej lub sieci z nią połączonych jak również wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu sieci internetowej uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie Strony,
- przerwy w działaniu sieci dostępowych do Elementów,
- całkowitą lub częściową niedostępność Elementów wynikającą w szczególności z winy operatora telekomunikacyjnego,
- błędy w transmisji lub problemy związane z bezpieczeństwem transmisji,
- awarie sprzętu odbiorczego lub linii telefonicznej Użytkownika,
- przesyłanie i/lub odbieranie jakichkolwiek danych i/lub informacji w Internecie,
- awarie jakiegokolwiek sprzętu odbiorczego lub linii komunikacyjnych,
- utratę poczty elektronicznej lub utratę innych danych,
- problemy z przekierowaniem,
- działanie dowolnego oprogramowania,
- wszelkie awarie techniczne lub materialne, które uniemożliwiają lub ograniczają możliwość korzystania z Strony.

Stellantis Polska sp. z o.o może zostać zmuszona do przerywania dostępu do Elementów Strony, zwłaszcza w celu przeprowadzenia serwisu Strony. O takiej przerwie Użytkownik zostanie poinformowany za pomocą komunikatu na stronie głównej Strony lub w inny sposób. Stellantis Polska sp. z o.o nie ponosi odpowiedzialności za takie przerwy w dostępności do Strony. .

W przypadku, gdy Punkt Sprzedaży prześle na adres e-mail Użytkownika ofertę handlową lub propozycję odkupu Samochodu, tenże Punkt Sprzedaży ponosi wyłączną odpowiedzialność za tę ofertę, a Stellantis Polska sp. z o.o nie może być w żadnym wypadku pociągnięty do odpowiedzialności w tym zakresie.

Podobnie w przypadku, gdy Strona umożliwi Użytkownikowi kontakt z Punktem Sprzedaży, Stellantis Polska sp. z o.o nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie żądań i niezaspokojenie potrzeb Użytkownika. Nawiązanie przez Użytkownika kontaktu z Punktem Sprzedaży nie stanowi zobowiązania ze strony Stellantis Polska sp. z o.o

20. INFORMACJE DOTYCZĄCE ELEMENTÓW

Elementy pojawiające się na stronach Strony są informacjami o charakterze ogólnym, podawanymi wyłącznie w celach informacyjnych, w oparciu o parametry techniczne obowiązujące w momencie udostępniania lub aktualizacji poszczególnych podstron Strony.

21. RÓŻNE

Jeżeli którakolwiek z klauzul Ogólnych Warunków zostanie uznana za nieważną, będzie ona uważana za niezapisaną i nie będzie pociągać za sobą nieważności pozostałych klauzul. Niewykonanie przez Stellantis Polska sp. z o.o któregośkolwiek z praw wynikających z Regulaminu nie stanowi zrzeczenia się tych praw.

22. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO

Strona oraz niniejszy Regulamin podlegają prawu polskiemu.

23. SPORY – MEDIACJA KONSUMENCKA

W przypadku sporu między stronami, będą one dążyć do jego polubownego rozstrzygnięcia.

Jeżeli nie uda się osiągnąć polubownego porozumienia, sprawa może zostać skierowana do mediacji.

Klient będący konsumentem ma prawo zaakceptować lub odrzucić możliwość skorzystania z mediacji, a w przypadku skorzystania z mediacji każda ze stron ma prawo zaakceptować lub odrzucić rozwiązanie zaproponowane przez mediatora.

W przypadku braku polubownego porozumienia, skorzystania z mediacji lub zaakceptowania przez strony rozwiązania zaproponowanego przez mediatora, spór z klientem będącym konsumentem będzie rozpatrywany przez sąd zgodnie z zasadami prawa powszechnego.

24. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Stellantis Polska świadczy za pośrednictwem Serwisu usługi polegające na bezpłatnym udostępnianiu informacji dotyczących pojazdów, a także innych towarów i usług oferowanych przez Stellantis Polska Sp. z o.o., w szczególności następujących materiałów udostępnianych na indywidualne żądanie usługobiorcy:

- udzielanie informacji na temat oferty Stellantis Polska Sp. z o.o. wskutek wysłania przez usługobiorcę zgłoszenia elektronicznego poprzez formularz znajdujący się w Serwisie,
- kontaktowanie usługobiorcy z Autoryzowanym Salonem Citroën – wybranym bezpośrednio przez usługobiorcę lub przez Stellantis Polska Sp. z o.o.,
- udzielanie odpowiedzi na inne pytania zadane przez usługobiorcę za pośrednictwem formularza znajdującego się w Serwisie.

25. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Wymagania techniczne

Do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Stellantis Polska Sp. z o.o. w ramach niniejszego Serwisu niezbędny jest sprzęt oraz oprogramowanie o następujących

właściwościach:

25.1.1 połączenie z siecią Internet

25.1.2 przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez usługę sieciową z włączonym wykonywaniem Java Script oraz zapisywaniem Cookies.

25.2 Pozostałe warunki

Zakazane jest dostarczanie przez usługobiorcę do systemu teleinformatycznego Stellantis Polska Sp. z o.o., niezależnie od sposobu komunikacji, treści o charakterze bezprawnym.

26. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

26.1 Korzystanie z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu uwarunkowane jest:

- akceptacją niniejszego regulaminu przez usługobiorcę, którą potwierdza on zaznaczając odpowiednie pole przed skorzystaniem ze stosownego formularza,
- podaniem danych osobowych niezbędnych do świadczenia żądanej usługi.

26.2 Zawarcie umowy następuje w momencie potwierdzenia żądania dostarczenia usługi po dokonaniu czynności, o których mowa w punkcie 26.1.

26.3 Usługobiorca w każdej chwili może zrezygnować z zamówionej usługi poprzez aktywację podanego w zwrotnej wiadomości przesłanej na podany przez usługobiorcę adres poczty elektronicznej.

27. PROCEDURA REKLAMACYJNA

27.1. Jeżeli w trakcie korzystania z usług świadczonych przez Stellantis Polska Sp. z o.o. za pośrednictwem niniejszego Serwisu wystąpią jakiegokolwiek problemy lub nieprawidłowości usługobiorca może w terminie 7 dni od zaistnienia przyczyn złożyć reklamację przesyłając ją za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres privacyrights-citroen@mpsa.com lub pocztą tradycyjną na adres: Stellantis Polska Sp. z o.o., Al. Krakowskiej 206, 02-219 Warszawa.

27.2. W reklamacji usługobiorca zobowiązany jest podać: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej, przedmiot reklamacji, przyczynę reklamacji. Reklamacje powinny zostać złożone w języku polskim.

27.3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Stellantis Polska Sp. z o.o. niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.

27.4. O sposobie i wyniku rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w sposób, w jaki reklamację wniosła – na adres korespondencyjny lub na adres poczty elektronicznej.