



Déclaration de confidentialité

Informations sur le traitement des données personnelles :

Vos données personnelles seront traitées aux fins de l'administration et de l'exécution de votre demande par Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Allemagne et Opel France SAS (« Opel »), 7 rue Henri Sainte-Claire Deville - 92500 Rueil Malmaison - France, et le cas échéant, le Partenaire distributeur Opel « Le concessionnaire » que vous avez choisi.

Le traitement des données se fera en application de l'article 6, alinéa 1. a) du Règlement général sur la protection des données (RGPD) sous réserve de votre consentement à cet égard et/ou de l'article 6, alinéa 1. B) du RGPD dans le cas des demandes en ligne.

En qualité de responsables du traitement, nous traitons vos données personnelles de la manière suivante :

Les données obligatoires sont marquées d'un astérisque (*)

1/ Information sur le véhicule actuel

Marque, modèle, année d'immatriculation, mois d'immatriculation, carburant, carrosserie, nombre de portes, type de boîte de vitesse, nombre de chevaux fiscaux, puissance du moteur, version (finition) de votre voiture, couleur, kilométrage, équipement du véhicule, état du véhicule (mécanique et intérieur), usure des pneus (avant et arrière), véhicule importé, véhicule de première/seconde main, suivi de l'entretien du véhicule, numéro d'immatriculation.

Objectif : Traitement de votre demande

2/ Vos coordonnées

Civilité*, Nom*, prénom*, email*, téléphone*, code postal*, volonté d'achat*

Objectif : Entrée en contact, communication et traitement de votre demande.

3/ Partenaire Opel sélectionné*

Objectif : Traitement de votre demande

Identification et coordonnées

Les données énumérées ci-dessus marquées d'un astérisque (*) sont obligatoires et font partie des exigences contractuelles. Vous êtes par conséquent tenu(e) de nous communiquer ces données, faute de quoi nous ne pourrions pas répondre à votre demande. Les données énumérées ci-dessus seront conservées pour une durée de trois ans après la fin de la relation contractuelle.



Destinataires

Nous communiquons vos données personnelles aux destinataires indiqués aux fins décrites ci-dessous :

Données concernées :

Nom*, Prénom*, adresse e-mail* ; n° de téléphone, adresse postale (* le cas échéant)), informations sur le modèle qui vous intéresse*, partenaire Opel de votre choix*, intérêt pour un financement/leasing (* le cas échéant), informations sur le véhicule actuel*, numéro VIN*, première date d'immatriculation, numéro d'immatriculation / plaque d'immatriculation, relevé de compteur, date/heure de dépôt du véhicule, date/heure de prise du véhicule, type d'entretien*, véhicule de courtoisie, type de demande de renseignement

Destinataire(s):

1/ Opel Automobile GmbH et Opel France S.A.S communiquent vos données personnelles à leurs sous-traitants respectifs chargés de fournir des services d'administration aux fins précitées.

Opel Automobile GmbH et Opel France S.A.S communiquent également vos données personnelles à nos sous-traitants respectifs (chargés de fournir des services informatiques, des études de marché et des services marketing) pour répondre aux besoins de gestion des objectifs précités.

Nous communiquons en particulier vos données à caractère personnel aux prestataires de services suivants :

MRM McCann GmbH
Großer Hasenpfad 44
60598, Frankfurt, Allemagne

Objectif : Traitement de votre demande

2/ Small is bigger

40 Rue Sainte-Anne, 75002 Paris, France

Objectif : Traitement de votre demande

3/ Trackback

10ACT Limited, 8 Waldegrave Road, Teddington, Middlesex TW11 8HT, United Kingdom

Objectif : Traitement de votre demande

4/ Concessionnaire choisi

Objectif : Traitement de votre demande

Pour plus d'informations sur les questions de confidentialité, veuillez consulter notre [Politique de confidentialité et d'utilisation des cookies](#)



Vos droits

En tant que personne concernée par des données à caractère personnel, vous avez **un droit d'accès, un droit de rectification et un droit d'effacement** (droit à l'oubli), **un droit de restriction de traitement de vos données, droit à la transférabilité de vos données, droit à une objection/opposition au traitement de vos données à caractère personnel** en vertu de l'article 6, alinéa 1. e) ou f) du RGPD ou lorsque des données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct conformément au droit applicable.

Veuillez noter que les droits précités sont légalement encadrés et que nous sommes tenus de les respecter uniquement si les conditions prévues sont réunies.

Pour exercer vos droits, contactez le Centre des données personnelles par e-mail à l'adresse : privacyrights@opel.com ou adressez-nous un courrier par voie postale à : Opel France, centre des données personnelles, 7 rue Henri Sainte Claire Deville 92 500 Rueil-Malmaison, France.

En notre qualité de responsable du traitement [ou de co-responsable du traitement], vous pouvez à tout moment nous demander de mettre à jour vos données à caractère personnel (par ex., en cas de changement d'adresse).

Pour introduire une **réclamation** (en vertu de l'article 77 du RGPD), veuillez contacter la CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07, www.cnil.fr

Droit de retrait de votre consentement

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement (pour ce faire écrivez à privacyrights@opel.com). Ce retrait est sans incidence sur la légalité d'un traitement de données effectué sur la base de votre consentement avant son retrait.

Modification de la politique de confidentialité

Toutes les modifications susceptibles d'être apportées à notre politique de confidentialité seront publiées sur le présent site Internet. Nous vous invitons donc à consulter régulièrement notre politique de confidentialité pour voir si elle a été modifiée.

Nous contacter

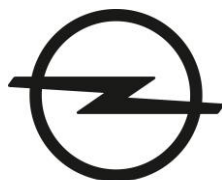
En cas de questions, commentaires ou demandes concernant la présente politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter selon les modalités suivantes :

Opel France SAS
Centre de données personnelles
7 rue Henri Sainte Claire Deville
92 500 Rueil-Malmaison

Vous pouvez également contacter notre Centre de Relations Clients :

- Par e-mail, opel.france@opel.com

Ou notre Data Privacy Officer par e-mail, donnees.personnelles@opelfrance.fr



OPEL

- Par téléphone, du lundi au vendredi, de 09h00 à 17h30, en composant le numéro
0 821 980 006 (Service 0,12€ /min + prix appel)

Version : Janvier 2020