

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO

### 1. INFORMAZIONI GENERALI

Questo sito web ("**Sito**") è di titolarità e gestito da FCA Italy S.p.A., con sede in Torino (TO), Corso Giovanni Agnelli 200 – Italia ("**FCA**"). Prima di visitare il presente Sito e di usufruire dei servizi ivi previsti, leggere l'Informativa sulla privacy, che spiega come saranno trattati i dati personali e l'Informativa sui cookie che spiega come vengono utilizzati i cookie. L'accesso al Sito comporta l'accettazione da parte dell'utente dei termini e delle condizioni che seguono e che regolano l'uso del Sito e il servizio di stima ivi offerto ("**Condizioni Generali**"). Le presenti Condizioni Generali potranno essere aggiornate e/o modificate da parte di FCA in qualsiasi momento ed a propria esclusiva discrezione, senza necessità alcuna di darne preavviso agli utenti.

Hosting: [...]

### 2. DEFINIZIONI

I seguenti termini, ove non altrove definiti nel Sito, avranno il seguente significato:

**Elementi:** il contenuto delle pagine del Sito e degli elementi, in particolare le informazioni e i risultati, forniti nel Sito agli Utenti da FCA. Gli Elementi rappresentano informazioni a carattere generale e fornite a titolo indicativo, basate sulle caratteristiche tecniche in vigore al momento della pubblicazione o dell'aggiornamento delle varie pagine del Sito.

**Gruppo Stellantis:** le società controllate direttamente e/o indirettamente da Stellantis N.V., di cui FCA è/sono parte.

**Punto Vendita:** qualsiasi punto di vendita membro della rete FIAT aderente, che possa essere interessato ad acquistare il Veicolo dell'Utente.

**Utente:** ogni soggetto privato, persona fisica e/o giuridica, che utilizza il Sito e che desidera far valutare il suo Veicolo, in previsione della sua eventuale vendita ad un Punto Vendita purché non destinato alla rivendita o a scopo commerciale.

**Veicolo:** ciascun veicolo usato, di proprietà di un Utente, per il quale quest'ultimo desidera ottenere attraverso il Sito una stima del suo valore di ritiro da parte di un Punto Vendita a fronte dell'eventuale acquisto di un altro veicolo nuovo o usato. Nota bene: Soltanto veicoli con anzianità alla prima immatricolazione inferiore ai 13 anni potranno essere oggetto di stima attraverso il Sito.

### 3. OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e le condizioni di consultazione del Sito e dei suoi Elementi da parte dell'Utente, e del processo di contatto di un Utente con un Punto Vendita a sua scelta. L'utilizzo del Sito e la consultazione degli Elementi sono subordinati al rispetto da parte dell'Utente di tutte le disposizioni delle Condizioni Generali. Attraverso il Sito, FCA propone un servizio che permette all'Utente di ottenere una stima del valore del Veicolo di cui è proprietario, allo scopo di facilitarne la vendita e il contatto con un Punto Vendita. In nessun caso FCA potrà essere considerata direttamente acquirenti o venditori di veicoli.

.

### 4. STIMA DEL VEICOLO

4.1 La stima del valore del Veicolo ottenuta dall'Utente attraverso il Sito si basa sulle informazioni fornite dall'Utente. A tal fine, l'Utente deve compilare tutti i campi richiesti dal Sito, fornendo informazioni complete, dettagliate, corrette e corrispondenti alla realtà, in particolare sulla sua identità e sui mezzi per contattarlo

nonché sulle caratteristiche e le condizioni del Veicolo. L'Utente è il solo responsabile dell'inserimento corretto e completo dei dati necessari per effettuare la stima del valore del Veicolo. Eventuali errori, volontari o non, nelle informazioni fornite dall'Utente possono portare a una stima errata, inutilizzabile da parte dell'Utente o del Punto Vendita. In nessun caso il Sito e/o FCA potrà essere ritenuti responsabili di una stima errata per un errore umano o informatico.

4.2 La stima indicativa sarà trasmessa all'Utente il prima possibile mediante posta elettronica, all'indirizzo e-mail che l'Utente avrà indicato unitamente ai dati di cui al punto 4.1 che precede.

4.3 L'Utente riconosce ed accetta espressamente che il valore del Veicolo fornito dal Sito:

- FCA e/o i Punti Vendita, del prezzo, in Euro, potenzialmente realizzabile dall'Utente con la vendita del Veicolo, soggetta a possibile variazione a seguito dell'esame effettivo del Veicolo e della relativa documentazione da parte di periti all'uopo incaricati dal Punto Vendita ed è valida solo se il Veicolo non è soggetto a vizi e vincoli;
- non è e non deve intendersi in alcun modo un'offerta vincolante rivolta all'Utente e non costituisce offerta o promessa al pubblico ex artt. 1336 e 1989 c.c.. L'accesso a tale servizio non vincola in nessun caso né l'Utente a vendere il proprio Veicolo né, viceversa, vincola FCA e/o qualsiasi Punto Vendita ad acquistare il Veicolo e/o a corrispondere il prezzo risultante dalla stima ricevuta dall'Utente; e
- è calcolato sulla base dell'osservazione del mercato dei veicoli usati in Italia e di transazioni recenti effettuate su veicoli identici o simili. Il valore IVA inclusa è calcolato sul 100% dell'imponibile ed è fornito a titolo indicativo con riserva di una perizia da parte del Punto Vendita. La stima viene fornita per un Veicolo venduto a un professionista, nello stato in cui si trova e pro soluto, a fronte di un pagamento in contanti o diverso pagamento stabilito dalle parti.

4.4 L'Utente con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali dichiara di essere a conoscenza del fatto che il valore del Veicolo proposto è generalmente inferiore al prezzo che si potrebbe ottenere vendendo il Veicolo direttamente a un altro privato. Ciò è motivato dai costi di ripristino, di rivendita, le spese per la garanzia, il margine del Punto Vendita nonché dallo stato reale del Veicolo verificato durante l'esame fisico da parte del Punto Vendita.

4.5 Nel caso in cui il Veicolo abbia un'anzianità compresa tra 10 e 13 anni e/o il valore sia stato stimato dal Sito in un range compreso tra 0 € e 3.000 € e l'Utente non abbia manifestato l'intenzione di acquistare un Veicolo nuovo o usato, l'Utente non riceverà alcuna stima, ma verrà informato via email che verrà contattato dal Concessionario da lui scelto per fissare un appuntamento e farsi valutare il Veicolo presso la sua sede, in quanto è necessaria un'analisi più approfondita.

## **5. ESAME FISICO DEL VEICOLO DA PARTE DI UN PUNTO VENDITA**

5.1 Se l'Utente decide di vendere il proprio Veicolo a un Punto Vendita, l'Utente dovrà portare il Veicolo presso tale Punto Vendita, insieme alla carta di circolazione intestata all'Utente e a tutti i documenti richiesti dal Punto Vendita. Il rilascio da parte dell'Utente di informazioni incomplete o non corrette circa lo stato del Veicolo (in particolare modello, tipo, versione, motorizzazione, chilometraggio riportato sul contachilometri, colore o opzioni) renderà la stima inattendibile e non corretta.

5.2 L'Utente è a conoscenza ed accetta che per ottenere una indicazione esatta di quale può essere il valore del proprio Veicolo questo dovrà essere visionato da un Punto Vendita, che procederà all'esame fisico e gratuito del Veicolo. Questo esame è altresì destinato a verificare che il Veicolo sia sotto ogni punto di vista conforme alle informazioni fornite on line nel Sito da parte dell'Utente. Il Punto Vendita procederà a un'ispezione dettagliata del Veicolo e del suo stato. Nel corso di questa ispezione, totalmente gratuita per il proprietario del Veicolo, questi accetta che il Veicolo sia sottoposto a controlli quali, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, verifica dello stato della vernice e dell'olio motore, prova su strada, analisi

dello storico della manutenzione, documentato dal libretto di manutenzione e dalle corrispondenti fatture, verifica del titolo di proprietà del Veicolo, della sua immatricolazione nei database messi a disposizione del Punto Vendita da parte dei costruttori, del Ministero degli Interni, etc..

5.3 Al termine di tale esame fisico, il Punto Vendita sarà libero di non acquistare il Veicolo. L'effettuazione da parte del Punto Vendita della perizia complementare non comporta in nessun caso l'obbligo da parte di quest'ultimo di acquistare il Veicolo. Si precisa che, durante l'esame e l'eventuale perizia del Veicolo, il Punto Vendita ha la totale e piena responsabilità della custodia del Veicolo, ed è totalmente responsabile di eventuali danni che il Veicolo possa subire.

## **6. COOKIES**

FCA Cookie di terze parti per analizzare il percorso utente sui siti e i banner pubblicitari del Gruppo Stellantis. Questi Cookie sono generati da FCA oppure dai suoi/loro fornitori tecnici con lo scopo di misurare l'audience dei differenti contenuti e rubriche dei suoi/loro siti, per valutare la loro performance ed organizzarli meglio. Questi Cookie permettono anche, all'occorrenza, di rilevare problemi di navigazione e di conseguenza migliorare l'ergonomia dei servizi forniti attraverso i predetti siti. Questi Cookie producono statistiche che rimangono anonime e volumi di traffico e saranno utilizzati per personalizzare i siti di FCA in funzione dei dati raccolti in forma anonima. I Cookie verranno cancellati dopo 90 giorni.

## **7. ACCESSO E UTILIZZO DEL SITO DA PARTE DELL'UTENTE**

7.1 L'accesso al Sito e agli Elementi avviene mediante la rete Internet. Tutti i costi riferiti all'accesso agli Elementi, per hardware, software o accesso a Internet sono a carico dell'Utente. L'Utente è il solo responsabile del buon funzionamento della sua attrezzatura informatica e del suo accesso a Internet. L'Utente dichiara di accettare le caratteristiche e i limiti della rete Internet e dichiara di conoscere la natura della rete Internet, in particolare le sue prestazioni tecniche, i tempi di risposta per consultare, interrogare o trasferire le informazioni, i rischi di interruzione e in generale i rischi che riguardano la connessione e la trasmissione in Internet. FCA adotta tutti i mezzi ragionevoli a sua disposizione per garantire un accesso di qualità al Sito e agli Elementi; resta inteso che FCA non è tenuta ad alcun obbligo di risultato in questo senso, e non è in nessun caso responsabile del malfunzionamento del Sito.

7.2 L'Utente s'impegna ad osservare e rispettare le Condizioni Generali e a non porre in essere qualsivoglia utilizzo illecito, non conforme e/o non autorizzato del Sito e/o degli Elementi. L'utilizzo degli Elementi da parte dell'Utente è concesso esclusivamente per uso personale, essendo espressamente escluso e vietato qualsiasi utilizzo per fini diversi, ivi espressamente incluso, a mero titolo di esempio, l'utilizzo a fini commerciali o di lucro di tutti o parte del Sito e/o degli Elementi.

7.3 L'Utente s'impegna a usare il Sito secondo le presenti Condizioni Generali e nel pieno rispetto delle normative nazionali e internazionali applicabili, e in particolare a non utilizzarlo per mostrare, scaricare, inviare, trasmettere contenuti a carattere violento o che possano ledere il rispetto e la dignità della persona, la parità tra uomo e donna, la protezione dei bambini e degli adolescenti, in particolare mediante la produzione, la trasmissione e la diffusione di messaggi con contenuti violenti o pornografici, o di natura tale da ledere la dignità umana; che possano favorire crimini e delitti; che incitino al consumo di sostanze proibite; che provochino o possano provocare discriminazione, odio, violenza per la razza, l'etnia o la nazione; che risultino illegali, molesti, pericolosi, illeciti, persecutori, diffamatori, ingiuriosi, volgari, osceni, e rappresentino una minaccia per la vita privata di terzi o che possano urtare la sensibilità di determinate persone; che possano indurre in errore altri Utenti usurpando il nome o la denominazione sociale di altre persone fisiche o giuridiche; che violino i diritti di terzi quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i segreti di fabbricazione o professionali, le informazioni riservate, marchi o brevetti, e in generale qualunque diritto di proprietà industriale o intellettuale o altri diritti che riguardino un'informazione o un contenuto protetto, ivi inclusi virus informatici o altri codici o programmi, concepiti per interrompere, distruggere o

limitare la funzionalità del Sito e/o del suo contenuto e/o dei suoi Elementi, dei software, dei computer e/degli strumenti di telecomunicazione. In particolare, l'Utente si impegna a non intralciare o manomettere il funzionamento del Sito, rispettare integralmente le Condizioni Generali, non raccogliere e conservare dati personali che si riferiscono ad altri Utenti; • non molestare in qualunque modo gli altri Utenti. Inoltre, è fatto divieto all'Utente, di utilizzare data mining, robots o software simili con l'obiettivo di estrarre dati dal Sito o dai servizi ivi disponibili, a scopo di riutilizzo.

7.4 In caso di violazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni Generali, il suo accesso al Sito sarà automaticamente bloccato, senza che questo possa pregiudicare il diritto di FCA ad intraprendere qualsivoglia azione a propria tutela nonché al risarcimento dei danni tutti che possano essere richiesti all'Utente in conseguenza della predetta violazione.

## **8. LINK DI IPERTESTO**

Tutti gli altri siti Internet collegati al Sito (link di ipertesto che indirizza al presente Sito o in partenza da quest'ultimo), non sono realizzati sotto il controllo di FCA. Pertanto, FCA non assume quindi alcuna responsabilità riguardo alla disponibilità di tali siti, il loro contenuto, le pubblicità, i prodotti o i servizi disponibili su o a cui si accede da tali siti. L'Utente è il solo responsabile del loro utilizzo.

## **9. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE**

9.1 L'Utente che accede al Sito prende atto, riconosce ed accetta che il Sito e gli Elementi sono protetti:

- a. dalla legislazione sul diritto di autore, con riferimento alla struttura del Sito, gli schemi, le foto, gli articoli, i testi, i disegni e le sequenze animate, etc.;
- b. dalla legislazione sulla proprietà intellettuale, con riferimento a progetti, modelli di veicoli che compaiono nel Sito;
- c. dalla legislazione sui marchi con riferimento al marchio FIAT sia denominativo che figurativo e i marchidei modelli di veicoli che compaiono nel Sito.

9.2 Gli Elementi sono di proprietà di FCA e/o del Gruppo Stellantis s. L'eventuale riproduzione, rappresentazione, utilizzo, adattamento, modifica, incorporazione, traduzione, commercializzazione, parziale o totale, con qualunque mezzo, ora noto o di futura introduzione, e su qualunque supporto (cartaceo e/o digitale), del Sito e/o degli Elementi e/o di parte dei medesimi, sono vietati senza la preventiva autorizzazione scritta di FCA e/o del Gruppo Stellantis. I marchi e/o i loghi dei software utilizzati e che supportano il Sito sono proprietà delle società che rispettivamente li gestiscono, e non possono essere utilizzati senza autorizzazione preventiva scritta di tali società.

## **10. GARANZIE**

10.1 L'Utente s'impegna a tenere indenni e manlevati FCA e/o i Punti Vendita da qualunque azione intrapresa nei loro confronti e/o richiesta e/o pretesa da parte di terzi e risultante dall'uso del Sito da parte dell'Utente in condizioni non conformi alle presenti Condizioni Generali. Tale garanzia copre qualunque somma che FCA e/o il Gruppo Stellantis e/o i Punti Vendita dovessero essere tenuti a versare a qualunque titolo, ivi incluse le spese legali.

10.2 FCA non presta nessuna garanzia, espressa o implicita, in relazione all'uso del Sito da parte dell'Utente, e in particolare circa la disponibilità, il carattere di opportunità, attualità, affidabilità e utilità del Sito e/o degli Elementi e/o della stima del Veicolo resa dal Sito medesimo. Analogamente, FCA non garantisce che il Sito e/o gli Elementi e/o la stima del Veicolo resa dal Sito siano conformi alle aspettative e alle esigenze dell'Utente.

## **11. RESPONSABILITA' DELL'UTENTE**

L'Utente utilizza il Sito ed il servizio di stima del Veicolo ivi offerto sotto la propria esclusiva responsabilità, impegnandosi espressamente a rispettare le presenti Condizioni Generali, che l'Utente dichiara fin d'ora di avere espressamente accettato mediante l'accesso al Sito. In particolare, l'Utente deve proteggere i propri equipaggiamenti tecnici da qualunque forma di contaminazione da virus e/o tentativi di intrusione.

## **12. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'**

FCA e/o il Gruppo Stellantis non sono e non potranno, per nessuna ragione e a nessun titolo, essere ritenuti responsabili per:

(i) ogni e qualsiasi danno – diretto o indiretto - o controversia che possa insorgere, a qualsiasi titolo, dall'utilizzo da parte dell'Utente del Sito o di siti ad esso collegati o ai quali il Sito rimanda o in caso di sospensione, modifica o interruzione del Sito e/o dell'accesso agli Elementi e/o tra un Utente e un Punto Vendita con riferimento alla stima fatta del Veicolo o alle successive fasi di vendita, rimanendo FCA completamente estranea a tali attività;

(ii) l'affidabilità della trasmissione dei dati, • dei tempi di accesso agli Elementi del Sito, • di eventuali restrizioni all'accesso sulla rete Internet o sulle reti ad essa collegate, e in generale per qualunque malfunzionamento della rete Internet che impedisca il funzionamento del Sito, • dell'interruzione delle reti di accesso agli Elementi, • della mancata disponibilità totale o parziale degli Elementi, risultanti in particolare dall'operatore di telecomunicazioni, • in caso di errori di trasmissione o di problemi relativi alla sicurezza delle trasmissioni, • in caso di guasto all'apparecchiatura di ricezione della linea telefonica dell'Utente, • della trasmissione e/o della ricezione di dati e/o informazioni su Internet, • di anomalie dell'apparecchiatura di ricezione o delle linee di comunicazione, • della perdita di posta elettronica, e in generale della perdita di dati, • dei problemi di inoltro, • del funzionamento del software, • di anomalie tecniche o materiali che abbiano impedito o limitato la possibilità di usare il Sito. E' possibile che FCA debba interrompere l'accesso agli Elementi, in particolare per interventi di manutenzione. Questa interruzione sarà segnalata con un messaggio sulla Home page del Sito o in altro modo. Tale interruzione non può in nessun caso coinvolgere la responsabilità di FCA e non dà diritto ad alcun indennizzo..

## **13. DISPOSIZIONI VARIE**

13.1 Qualora una qualsiasi previsione delle presenti Condizioni Generali fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

13.2 La decisione di FCA di non esercitare uno o più dei diritti previsti dalle Condizioni Generali non costituisce né può essere interpretata quale rinuncia a far valere tali diritti.

## **14. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

### **OPZIONE PER BRAND EX F**

Il Sito e le presenti Condizioni Generali sono disciplinati dalla legislazione italiana e saranno interpretate ai sensi della medesima (ad esclusione delle sue norme sui conflitti di legge. In caso di controversia circa, a titolo esemplificativo, l'esistenza, la validità, l'interpretazione e/o l'esecuzione delle presenti Condizioni Generali ed ogni altro accordo che ad esse faccia rinvio il foro competente sarà (i) se l'Utente è un consumatore, quello di residenza o domicilio elettivo dell'Utente ovvero (ii) in via esclusiva quello di Torino, se l'Utente è un'azienda.

### **OPZIONE PER BRAND EX P**

Il Sito e le presenti Condizioni Generali sono disciplinati dal diritto francese, ad esclusione delle regole dei conflitti di legge. In caso di controversia circa, a titolo esemplificativo, l'esistenza, la validità, l'interpretazione e/o l'esecuzione delle presenti Condizioni Generali ed ogni altro accordo che ad esse faccia rinvio, salvo disposizioni di legge obbligatorie contrarie riferibili a AP, sarà sottoposta all'esclusiva competenza dei Tribunali di Parigi, Francia. Qualora l'Utente rivesta la qualità di "Consumatore" la legge ed il Foro competente sono quelli determinati dalla legge.