

## 1. PUBBLICAZIONI

Il sito <https://www.valutazioneusato.citroen.it/> (di seguito chiamato il sito) è pubblicato da:

### **AUTOMOBILES CITROËN**

Società Anonima con capitale di 159.000.000 €

N° d'identificazione : FR 75642050199, 642 050 199 R.C.S. Nanterre – APE 7010Z

SIRET: 642 050 199 01030

Sede Sociale : 7 rue Henri Sainte-Claire Deville 92500 Rueil-Malmaison

Telefono : 01 55 94 81 00

## 2. DEFINIZIONI

**Condizioni Generali:** designa le presenti condizioni generali di utilizzo del Sito.

**Utente:** designa ogni privato, persona fisica e/o giuridica, che utilizza il Sito e che desidera far valutare il suo Veicolo, in previsione della sua eventuale cessione ad un Punto vendita purché non destinato alla rivendita o a scopo commerciale;

**Elementi:** designa l'insieme del contenuto delle pagine del Sito e degli elementi, in particolare le informazioni e i risultati forniti nel Sito agli Utenti da AUTOMOBILES CITROËN.

**Punto Vendita:** designa qualsiasi punto di vendita membro della rete "CITROËN", che possa essere interessato ad acquistare il veicolo dell'utente.

**Sito:** designa il sito Internet accessibile all'indirizzo [www.valutazioneusato.citroen.it](http://www.valutazioneusato.citroen.it)

**Veicolo:** designa il veicolo d'occasione, proprietà dell'Utente, per il quale quest'ultimo desidera ottenere nel Sito una stima del suo valore di ritiro da un Punto di vendita.

Veicoli oggetto di stima attraverso il Sito potranno essere solo quelli con anzianità di immatricolazione inferiore ai 13 anni.

## 3. OGGETTO

Il presente documento contiene tutte le Condizioni Generali del Sito ed ha lo scopo di definire le modalità e le condizioni di

consultazione del Sito e dei suoi Elementi da parte dell'Utente, e del processo di contatto di un Utente con un Punto vendita a sua scelta. Si precisa che l'utilizzo del Sito e la consultazione degli Elementi sono subordinati al rispetto di tutte le disposizioni delle Condizioni Generali da parte dell'Utente.

Attraverso il Sito, AUTOMOBILES CITROËN e CITROËN ITALIA propongono un servizio che permette all'Utente interessato alla vendita del proprio Veicolo, di ottenere una stima del valore di ritiro del veicolo di cui è proprietario, allo scopo di facilitare la vendita di tale veicolo da parte di venditori privati, e il contatto con un Punto Vendita.

L'Utente riconosce che il valore di ritiro del suo Veicolo viene fornito sul Sito a titolo puramente indicativo e non impegnativo per il Sito, AUTOMOBILES CITROËN, CITROËN ITALIA e/o i Punti vendita o altri potenziali acquirenti, professionisti o non, dei veicoli Commercio e delle Società di PARIGI con il numero: B642 050 199 Web provider: autobiz, società anonima con capitale sociale di 296.000 Euro, con sede sociale in 15 quai Gallieni - 92150

SURESNES (Francia) immatricolata nel Registro del Commercio e delle Società di NANTERRE con il numero B 440 238 772

d'occasione.

In nessun caso AUTOMOBILES CITROËN e/o CITROËN ITALIA potranno essere considerate direttamente acquirenti o venditori di veicoli. Utilizzando il Sito, l'Utente s'impegna espressamente a rispettare le presenti Condizioni Generali, che dichiara fin d'ora di avere espressamente accettato. AUTOMOBILES CITROËN e CITROËN ITALIA non potranno mai essere considerate responsabili di ogni e qualsiasi danno o contrasto che possa insorgere tra un Utente e un Punto vendita con riferimento alla stima fatta del Veicolo o alle successive fasi di vendita, rimanendo completamente estranee a tali fasi.

## 4. MODIFICA, AGGIORNAMENTO E ACCETTAZIONE

AUTOMOBILES CITROËN e/o CITROËN ITALIA mettono gli Elementi a disposizione dell'Utente, a condizione che quest'ultimo

s'impegni a rispettare le presenti Condizioni Generali. AUTOMOBILES CITROËN e/o CITROËN ITALIA si riservano il diritto di

modificare e aggiornare, in qualunque momento e senza preavviso, le presenti Condizioni Generali, e ogni Elemento presentato nel Sito. Gli Utenti hanno l'obbligo di accettare tali modifiche, consultando le presenti Condizioni Generali ad ogni connessione al Sito, in modo da visionare l'ultima versione in vigore. In tutti i casi, la semplice consultazione degli elementi e l'utilizzo del Sito da parte dell'Utente comporta l'accettazione senza riserve da parte di quest'ultimo delle Condizioni Generali, nell'ultima versione.

## 5. FUNZIONAMENTO DEL SITO

Per avere una stima del valore di ritiro del Veicolo che vuole vendere, l'Utente deve compilare tutti i campi richiesti dal Sito, fornendo informazioni dettagliate e corrispondenti alla realtà, in particolare sulla sua identità e sulle caratteristiche e le condizioni del Veicolo.

## **6. STIMA DEL VALORE DI RITIRO DEL VEICOLO NEL SITO**

La stima del valore di ritiro del Veicolo ottenuta dall'Utente attraverso il Sito si basa sulle informazioni fornite dall'Utente. L'Utente dichiara di essere a conoscenza e di accettare che la stima del Veicolo ottenuta attraverso il Sito è comunicata all'Utente a solo titolo indicativo e senza impegno, e permette all'Utente di conoscere un valore estimativo di vendita del Veicolo, in Euro. La valutazione è calcolata in base alla descrizione fornita dall'Utente, e calcolata sulla base dell'osservazione del mercato dei veicoli d'occasione in Italia e di transazioni recenti effettuate su veicoli identici o simili. Il valore IVA inclusa è calcolato sul 100% dell'imponibile ed è fornito a titolo indicativo con riserva di una perizia da parte del Punto Vendita Citroën ed è valido solo se il veicolo non è soggetto a vizi e vincoli.

La stima viene fornita per un Veicolo venduto a un professionista, nello stato in cui si trova e pro soluto, a fronte di un pagamento in contanti o diverso pagamento stabilito dalle parti. L'Utente con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali dichiara di essere a conoscenza del fatto che il valore di ritiro proposto è generalmente inferiore al prezzo che si potrebbe ottenere vendendo il proprio Veicolo direttamente a un altro privato. Questo è motivato dai costi di ripristino, di rivendita, le spese per la garanzia, il margine dell'acquirente professionista nonché dallo stato reale del veicolo verificato durante l'esame fisico da parte dell'acquirente professionista. L'Utente è il solo responsabile dell'inserimento corretto e completo dei dati necessari per effettuare la stima del valore del Veicolo.

Eventuali errori, volontari o non, nelle informazioni fornite dall'Utente possono portare a una stima errata, inutilizzabile da parte dell'Utente o del Punto Vendita. In nessun caso il Sito, AUTOMOBILES CITROËN e/o CITROËN ITALIA potranno essere ritenuti responsabili di una stima errata per un errore umano o informatico

## **7. VALIDITA' DELLA STIMA**

Per avere una stima di ritiro, l'Utente deve fornire informazioni complete, dettagliate, fedeli e corrette sul Veicolo e sulle sue caratteristiche, così come sulla sua identità e sui mezzi per contattarlo, nel format previsto nel Sito. La stima indicativa sarà trasmessa all'Utente il prima possibile mediante posta elettronica, all'indirizzo e-mail che ha indicato. Nei casi in cui il Veicolo abbia un'anzianità compresa tra 10 e 13 anni, e /o sia stato stimato un valore di ritiro compreso tra 0 e 1000 € e l'Utente non abbia manifestato l'intenzione di acquistare un Veicolo nuovo o usato, l'Utente non riceverà alcuna stima, ma verrà informato via mail che verrà contattato dal Concessionario da lui scelto per fissare un appuntamento e farsi valutare il Veicolo presso la sua Sede, in quanto è necessaria un'analisi più approfondita.

Se l'Utente vuole quindi vendere il proprio Veicolo a uno dei Punti vendita, dovrà portare il Veicolo presso uno dei Punti vendita, insieme alla carta di circolazione a suo nome, e tutti i documenti richiesti dal Punto Vendita.

Il rilascio da parte dell'Utente di informazioni incomplete o non corrette circa lo stato del Veicolo (in particolare modello, tipo, versione, motorizzazione, chilometraggio riportato sul contachilometri, colore o opzioni) renderà la stima inattendibile e non corretta.

## **8. ESAME FISICO DEL VEICOLO DA PARTE DI UN PUNTO VENDITA**

L'Utente è a conoscenza ed accetta che per ottenere una indicazione esatta di quale può essere il valore del proprio Veicolo questo dovrà essere visionato da un Punto Vendita, che procederà all'esame fisico e gratuito del Veicolo. Questo esame è altresì destinato a verificare che il Veicolo sia sotto ogni punto di vista conforme alle informazioni fornite on line nel Sito da parte dell'Utente.

Il Punto vendita procederà a un'ispezione dettagliata del Veicolo e del suo stato. Nel corso di questa ispezione, totalmente gratuita per il proprietario del Veicolo, questi accetta che il Veicolo sia sottoposto a controlli; si elencano di seguito a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo alcuni controlli a cui il Veicolo potrà essere sottoposto:

- verifica dello stato della vernice e dell'olio motore;
- prova su strada;
- analisi dello storico della manutenzione, documentato dal libretto di manutenzione e dalle corrispondenti fatture;
- verifica del titolo di proprietà del Veicolo, della sua immatricolazione nei database messi a disposizione del Punto vendita da parte dei costruttori, del Ministero degli interni.

Al termine di tale esame fisico, il Punto vendita sarà libero di non acquistare il Veicolo.

L'effettuazione da parte del Punto Vendita della perizia complementare non comporta in nessun caso l'obbligo da parte di quest'ultimo

di acquistare il Veicolo. Si precisa che, durante l'esame e l'eventuale perizia del Veicolo, il Punto vendita ha la totale e piena

responsabilità della custodia del Veicolo, ed è totalmente responsabile di eventuali danni che il veicolo possa subire.

## 9. DETERMINAZIONE DEL VALORE DI RITIRO DEL VEICOLO DA PARTE DI UN PUNTO VENDITA

E' necessario ricordare che AUTOMOBILES CITROËN e/o CITROËN ITALIA ed il Punto vendita non sono in alcun modo vincolati dalla stima del valore di ritiro fornita dal Sito per il Veicolo. I risultati dell'esame fisico, permettono al Punto Vendita di proporre al proprietario del Veicolo un valore di ritiro equivalente , inferiore o superiore alla stima fornita dal Sito.

## 10. INFORMATIVA PRIVACY

Tu (qui di seguito il "**Cliente**" o "**Tu/Te**"), hai espresso interesse per un veicolo o un servizio promozionati nel presente Sito web.

Lo scopo della presente Informativa sulla privacy è di informarti, in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 2016/679 (di seguito "**GDPR**") e ad ogni relativa normativa supplementare applicabile, delle condizioni del trattamento dei Tuoi dati personali da parte di Citroen Italia S.p.a. (di seguito "**Titolare**" o "**Noi**") come Titolare del trattamento dei Dati, poiché queste varie caratteristiche raccoglieranno, tratteranno e trasmetteranno informazioni che potrebbero qualificare come dati personali ai sensi del GDPR e della normativa supplementare sulla protezione dei dati applicabile.

### 10.1 QUALI SONO GLI SCOPI DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI DA PARTE DEL TITOLARE E QUAL È LA GIUSTIFICAZIONE LEGALE PER QUESTO TRATTAMENTO E QUAL È LA MODALITÀ DEL TRATTAMENTO?

Le finalità per le quali raccogliamo informazioni relative ai Tuoi dati personali sono le seguenti:	Il trattamento di queste informazioni è giustificato da:
<ul style="list-style-type: none"><li>Consultazione dei prodotti, dei servizi e delle offerte del Titolare che stai cercando e fornitura di una stima dei relativi costi (ad es. listino prezzi, promozioni, manutenzione, riparazione, ecc.)</li></ul>	La necessità di adottare le misure appropriate su Tua richiesta prima di stipulare un contratto.
<ul style="list-style-type: none"><li>Gestione delle Tue richieste (officina, test drive, concessionario, domande, iscrizioni alle news informative ecc.)</li></ul>	L'esecuzione delle Tue richieste.
<ul style="list-style-type: none"><li>InviarTi, previo Tuo consenso, informazioni sulle nostre offerte promozionali, notizie ed eventi (tramite newsletters e altre pubblicazioni).</li></ul>	Il Tuo preventivo consenso.

Il trattamento dei dati avverrà attraverso l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni e potrà essere effettuato sia con modalità automatizzate, quali posta elettronica, sms, che non automatizzate, come posta ordinaria e telefono con operatore, mezzi cartacei e con l'ausilio di mezzi informatici e elettronici.

### 10.2 CHI SONO I DESTINATARI?

I dati personali saranno condivisi dal Titolare, in base alle relative necessità, ad un numero ristretto di destinatari, a seconda della finalità del trattamento, come segue:

	Nome del destinatario	Finalità della condivisione
1	Il punto di vendita e di assistenza convenzionato con il Titolare	Per assicurare che il Cliente sia riconosciuto quando interagisce con il punto vendita o di assistenza convenzionato con il Titolare per la fruizione dei servizi richiesti.

### 10.3 I TUOI DATI PERSONALI SONO TRASFERITI AL DI FUORI DELL'UE?

I tuoi Dati personali potrebbero essere trasferiti a destinatari situati in paesi al di fuori dell'Area Economica Europea (EEA). In tal caso, i dati saranno trasferiti sulla base di modalità conformi alla normativa sul trattamento dati personali applicabili.

#### **10.4 PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?**

Il termine di conservazione dei Tuoi dati personali raccolti dal Titolare può essere determinato per finalità di trattamento dei dati in base ai seguenti criteri:

- I dati conservati per una data finalità sono conservati per il tempo necessario a tale finalità del trattamento dei dati personali come definito nell'articolo 1 di cui sopra (termini previsti dal contratto con Te in essere, in conformità con i termini di prescrizione previsti dalla legge e fino a quando Noi avremo un rapporto commerciale con Te).
- I Tuoi dati personali sono quindi archiviati per essere utilizzati in caso di contenzioso o controversia secondo i termini di prescrizione applicabili.
- Allo scadere dei termini i Tuoi dati personali saranno resi anonimi o cancellati.

Per ulteriori informazioni, è anche possibile fare riferimento alla Procedura di conservazione dei dati del Titolare.

#### **10.5 COME USIAMO I COOKIES NEI NOSTRI SITI WEB O APPLICAZIONI DIGITALI?**

I 'Cookies' sono file di piccole dimensioni che inviamo al file del browser contenente i cookies sull'hard disk del Tuo computer tramite il nostro web server al fine di consentire al nostro Sito web di riconoscere il Tuo dispositivo quando Tu lo visiti.

Quando Tu visiti il nostro Sito o utilizzi le nostre applicazioni o altri strumenti digitali, Noi, previo Tuo consenso, possiamo usare i cookies, i web beacon (chiamati anche: "pixel tag") e altre tecnologie per raccogliere i seguenti dati:

- indirizzo IP, informazioni di login, tipo del browser, localizzazione, orario, sistema operativo ed altre informazioni tecniche;
- Informazioni sulla Tua visita, incluso il sito web che hai visitato prima e dopo il nostro Sito web ed i prodotti che hai visto;
- Durata delle visite alle pagine del nostro Sito web ed informazioni sulle interazioni delle pagine

Per ulteriori informazioni potete consultare la nostra cookie policy al seguente link: [https://www.valutazioneusato.citroen.it/Citroen/IT/assets/Citroen\\_Italia\\_Cookies.pdf](https://www.valutazioneusato.citroen.it/Citroen/IT/assets/Citroen_Italia_Cookies.pdf)

#### **10.6 QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?**

In conformità con il GDPR e la normativa sulla protezione dei dati personali applicabili, Tu hai il diritto di accesso, diritto alla rettifica, diritto alla cancellazione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto di ottenere una copia dei Tuoi dati personali per i Tuoi scopi o di fornirli a un altro fornitore di Tua scelta (portabilità dei dati), diritto di opporsi al trattamento dei Tuoi dati personali quando gli stessi sono trattati per finalità di marketing diretto.

Puoi anche revocare il consenso in qualsiasi momento se il trattamento è basato sul tuo consenso.

Tutti questi diritti si applicano nella misura consentita dal GDPR e dalla normativa supplementare sulla protezione dei dati applicabile.

È possibile esercitare tali diritti su semplice richiesta al Servizio Relazione Clienti:

- Contattandoci al numero di telefono verde 800 804 080 da lunedì a venerdì dalle 9 alle 19 e sabato dalle 9 alle 13;
- collegandosi al sito del [Servizio Relazione Clienti](#)
- per posta, al seguente indirizzo: Servizio Relazioni Clienti Citroen, Via Gallarate, n. 199, 20151 Milano.

Puoi anche esercitare i tuoi diritti inviando un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma, [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **11. COOKIES**

Il Sito prevede un sistema di cookies. Informiamo quindi l'Utente che nel corso delle sue visite al Sito, dei cookie possono essere installati automaticamente sul suo browser Internet.

I cookies sono file inviati sull'hard disk degli Utenti per facilitare la navigazione nel Sito ed effettuare statistiche di frequentazione.

I cookies non contengono in alcun caso informazioni nominative.

I cookies utilizzati sono cookies di sistema per facilitare la navigazione. Il file di cookies ha una durata di 10 anni. Cookies di profilazione interna dell'Utente per facilitare la richiesta di informazioni commerciali. Vengono utilizzati cookies di terze parti.

L'Utente può disattivare l'invio dei cookies modificando i parametri del suo browser Internet.

#### **11.1 ALTRI COOKIE DI TERZI**

I siti Citroën utilizzano cookie di terze parti per monitorare e analizzare il percorso utente sui nostri siti e suggerire informazioni adeguate quando ritenuto necessario, per esempio mostrando la possibilità di ricevere un preventivo o un test drive nel momento giusto. Questi Cookie sono generati da noi oppure dai nostri fornitori tecnici con lo scopo di misurare l'audience dei differenti contenuti e rubriche del nostro sito, per valutare la loro performance ed

organizzarli meglio. Questi Cookie ci permettono anche, all'occorrenza, di rilevare problemi di navigazione e di conseguenza migliorare l'ergonomia dei nostri servizi. Questi Cookie producono statistiche che rimangono anonime e volumi di traffico. Questi Cookie saranno utilizzati per personalizzare i nostri siti in funzione dei dati raccolti in forma anonima. I cookie verranno cancellati dopo 90 giorni.

#### **La pubblicità personalizzata : come funziona?**

Alcuni Cookie sono salvati sul tuo computer in una cartella specifica e come pagine web che hai visitato. Tali Cookie possono memorizzare:

- Le pagine web che hai visitato di recente
- I prodotti che ti interessano
- Le informazioni di sistema (lingua, paese, sistema operativo, browser, ecc.) per ottimizzare la visualizzazione dei contenuti alla tua prossima navigazione sui nostri siti.

La pubblicità personalizzata Citroën:

Il servizio fornito da CentralTag, per conto di Citroën, permette agli utenti di ricevere dei messaggi pubblicitari personalizzati basati sulle loro ultime azioni sul sito (se, ad esempio, hanno mostrato interesse per un veicolo durante la navigazione sui siti di Citroën: [www.citroen.it](http://www.citroen.it), <http://configuratore.citroen.it>, o [www.carstore.citroen.it](http://www.carstore.citroen.it)).

#### **Per disabilitare la ricezione dei messaggi pubblicitari personalizzati:**

Per disattivare questo tipo di messaggi personalizzati, Clicca qui:

<http://www.centraltag.com/commercial/policy/citroen.action>

Poiché CentralTag fa parte della NAI (Network Advertising Initiative), è possibile revocare la propria adesione sul sito: <http://www.networkadvertising.org/>

Visita il sito <http://www.youronlinechoices.com/it/> per saperne di più sulla pubblicità comportamentale online e per conoscere le opzioni di blocco relative alle altre agenzie facenti parte della IAB. Riceverò ancora dei messaggi pubblicitari se disattivo questa funzionalità? Sì, visualizzerai ancora dei messaggi pubblicitari, che non saranno però selezionati in base ai tuoi interessi.

## **12. ACCESSO AL SITO**

Agli Elementi del Sito si accede mediante la rete Internet.

Tutti i costi riferiti all'accesso agli Elementi, per hardware, software o accesso a Internet sono a carico dell'Utente.

L'Utente è il solo

responsabile del buon funzionamento della sua attrezzatura informatica e del suo accesso a Internet.

L'Utente dichiara di accettare le caratteristiche e i limiti della rete Internet e dichiara di conoscere la natura della rete Internet, in

particolare le sue prestazioni tecniche, i tempi di risposta per consultare, interrogare o trasferire le informazioni, i rischi di interruzione e

in generale i rischi che riguardano la connessione e la trasmissione in Internet.

AUTOMOBILES CITROËN adotta tutti i mezzi ragionevoli a sua disposizione per garantire un accesso di qualità al Sito e agli Elementi;

resta inteso che AUTOMOBILES CITROËN non è tenuta ad alcun obbligo di risultato in questo senso, e non è in nessun caso

responsabile del malfunzionamento del Sito.

## **13. UTILIZZO DEL SITO DA PARTE DELL'UTENTE**

L'Utente s'impegna a osservare le Condizioni Generali e rende indenne AUTOMOBILES CITROËN e/o CITROËN ITALIA da qualunque utilizzo illecito, non conforme e/o non autorizzato degli Elementi.

L'utilizzo personale degli Elementi esclude l'utilizzo per fini diversi. All'Utente non è consentito in particolare l'utilizzo a fini commerciali o di lucro di tutti o parte degli Elementi.

L'Utente s'impegna a usare il Sito secondo le normative nazionali e internazionali, e in particolare a non utilizzarlo per mostrare, scaricare, inviare, trasmettere contenuti a carattere violento o che possano ledere il rispetto e la dignità della persona, la parità tra uomo e donna, la protezione dei bambini e degli adolescenti, in particolare mediante la produzione, la trasmissione e la diffusione di messaggi con contenuti violenti o pornografici, o di natura tale da ledere la dignità umana; che possano favorire crimini e delitti; che incitino al consumo di sostanze proibite; che provochino o possano provocare discriminazione, odio, violenza per la razza, l'etnia o la nazione; che risultino illegali, molesti, pericolosi, illeciti, persecutori, diffamatori, ingiuriosi, volgari, osceni, e rappresentino una minaccia per la vita privata di terzi o che possano urtare la sensibilità di determinate persone; che possano indurre in errore altri Utenti usurpando il nome o la denominazione sociale di altre persone; che violino i diritti di terzi come, in un elenco indicativo ma non limitativo, i segreti di fabbricazione o professionali, le informazioni riservate, marchi o brevetti, e in generale qualunque diritto di proprietà industriale o intellettuale o altri diritti che riguardino un'informazione o un contenuto protetto; compresi, ma non limitati a virus informatici o altri codici o programmi, concepiti per interrompere, distruggere o limitare la funzionalità del Sito e/o del suo contenuto e/o dei suoi Elementi, dei software, dei computer e/degli strumenti di telecomunicazione.

L'Utente si impegna a:

- non intralciare o perturbare il funzionamento del Sito;
- prendere regolarmente conoscenza delle Condizioni Generali e a rispettarle;
- non raccogliere e conservare dati personali che si riferiscono ad altri Utenti;

- non molestare in qualunque modo gli altri Utenti.

#### **14. RESTRIZIONI ALL'ACCESSO**

In caso di violazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni Generali, il suo accesso al Sito sarà automaticamente bloccato, senza che questo possa pregiudicare eventuali azioni legali intentate da AUTOMOBILES CITROËN e/o CITROËN ITALIA e l'eventuale richiesta di danni e interessi che possano essere richiesti all'Utente.

#### **15. LINK DI IPERTESTO**

Tutti gli altri siti Internet collegati al Sito (link di ipertesto che indirizza al presente Sito o in partenza da quest'ultimo), non sono realizzati sotto il controllo di AUTOMOBILES CITROËN. AUTOMOBILES CITROËN non si assume quindi alcuna responsabilità riguardo alla disponibilità di tali siti, il loro contenuto, le pubblicità, i prodotti o i servizi disponibili su o a cui si accede da tali siti. L'utente è il solo responsabile del loro utilizzo.

#### **16. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE**

L'Utente del Sito è informato che il Sito e gli Elementi :

- a. sono protetti dalla legislazione sul diritto di autore, come la struttura del Sito, gli schemi, le foto, gli articoli, i testi, i disegni e le sequenze animate, ecc ;
- b. e/o sono protetti dalla legislazione sulla proprietà intellettuale (progetti e modelli): sono in particolare i modelli di veicoli che compaiono nel Sito;
- c. e/o sono protetti dalla legislazione sui marchi: in particolare il marchio "Citröen", sia denominativo che figurativo quest'ultimo rappresentato da un « double chevron» stilizzato (che rappresenta il logo di Automobiles Citroën) e i marchi dei modelli di veicoli che compaiono nel Sito.

Tali elementi sono di proprietà di Citroën o di terzi, che hanno autorizzato Citroën a tale utilizzo.

A tale titolo, l'eventuale riproduzione, rappresentazione, utilizzo, adattamento, modifica, incorporazione, traduzione, commercializzazione, parziale o totale, con qualunque mezzo e su qualunque supporto (cartaceo, digitale, ...), del Sito o di parte del

Sito, sono vietati senza la preventiva autorizzazione scritta di Citroën, fatte salve le eccezioni previste dalla vigente normativa in tema di proprietà intellettuale, e possono configurare il reato di contraffazione del diritto d'autore e/o di progetti e modelli e/o di marchi, punibili a termine di legge I marchi e i loghi dei software visualizzati nel Sito sono proprietà delle società che li gestiscono, e non possono essere utilizzati senza autorizzazione preventiva e scritta di tali società.

#### **17. GARANZIE**

L'Utente s'impegna a rendere indenne AUTOMOBILES CITROËN, CITROËN ITALIA e/o i Punti Vendita contro qualunque azione intrapresa nei loro confronti, o contro qualunque ricorso contro di essi effettuato da terzi e risultante dall'uso del Sito da parte dell'Utente in condizioni non conformi alle Condizioni Generali. Questa garanzia copre qualunque somma che AUTOMOBILES CITROËN e/o i Punti Vendita possano essere tenuti a versare a qualunque titolo, compresi gli onorari di avvocati e le spese legali riconosciute o decretate.

L'Uso del Sito non è associato ad alcuna garanzia, di qualunque tipo. AUTOMOBILES CITROËN non accorda nessuna garanzia, espressa o implicita, sull'uso del Sito da parte dell'Utente, e in particolare sulla disponibilità, e sul carattere di opportunità, attualità, affidabilità e utilità del Sito e degli Elementi.

Analogamente, AUTOMOBILES CITROËN non garantisce che gli Elementi siano conformi alle aspettative e alle esigenze dell'Utente.

#### **18. RESPONSABILITA' DELL'UTENTE**

Gli Utenti utilizzano il Sito sotto la loro esclusiva responsabilità. L'utente del Sito s'impegna a rispettare le presenti condizioni generali d'uso del Sito . L'Utente dichiara di accettare le presenti Condizioni d'Uso anche solo mediante l'accesso al Sito. La consultazione del

Sito implica l'accettazione delle presenti note legali, così come esposte nell'ultima versione.

AUTOMOBILES CITROËN e/o CITROËN ITALIA non potranno essere ritenute responsabili per danni derivanti dall'utilizzo del Sito.

In particolare gli Utenti devono proteggere i loro equipaggiamenti tecnici da qualunque forma di contaminazione da virus e/o tentativi di intrusione.

#### **19. RESPONSABILITA' DI AUTOMOBILES CITROËN E/O CITROËN ITALIA**

AUTOMOBILES CITROËN e le sue filiali non potranno essere ritenuti responsabili di danni diretti e indiretti quali a titolo esemplificativo e non esaustivo danni materiali, perdita di dati o programmi, danno economico, risultanti dall'utilizzo del Sito o di siti ad esso collegati o ai quali rimanda o in caso di sospensione, modifica o interruzione del Sito e/o dell'accesso agli Elementi.

AUTOMOBILES CITROËN e/o CITROËN ITALIA non potranno in nessun caso essere ritenute responsabili:

- dell'affidabilità della trasmissione dei dati,

- dei tempi di accesso agli Elementi del Sito,
- di eventuali restrizioni all'accesso sulla rete Internet o sulle reti ad essa collegate, e in generale per qualunque malfunzionamento

della rete Internet che impedisca il funzionamento del Sito,

- dell'interruzione delle reti di accesso agli elementi,
- della mancata disponibilità totale o parziale degli Elementi, risultanti in particolare dall'operatore di telecomunicazioni,
- in caso di errori di trasmissione o di problemi relativi alla sicurezza delle trasmissioni,
- in caso di guasto all'apparecchiatura di ricezione della linea telefonica dell'Utente,
- della trasmissione e/o della ricezione di dati e/o informazioni su Internet,
- di anomalie dell'apparecchiatura di ricezione o delle linee di comunicazione,
- della perdita di posta elettronica, e in generale della perdita di dati,
- dei problemi di inoltro,
- del funzionamento del software,
- di anomalie tecniche o materiali che abbiano impedito o limitato la possibilità di usare il Sito

E' possibile che AUTOMOBILES CITROËN debba interrompere l'accesso agli Elementi, in particolare per interventi di manutenzione.

Questa interruzione sarà segnalata con un messaggio sulla Home page del Sito o in altro modo. Tale interruzione non può in nessun

caso coinvolgere la responsabilità di AUTOMOBILES CITROËN e non dà diritto ad alcun indennizzo. In nessun caso la responsabilità di AUTOMOBILES CITROËN potrà essere coinvolta per danni diretti o indiretti come danno materiale, commerciale, morale o finanziario, compresa la perdita di benefici, di dati o di programmi, che abbiano come causa, origine o fondamento l'uso del Sito e/o degli Elementi.

## **20. INFORMAZIONI SUGLI ELEMENTI**

Gli Elementi mostrati sulle pagine del Sito rappresentano informazioni a carattere generale e fornite a titolo indicativo, basate sulle caratteristiche tecniche in vigore al momento della pubblicazione o dell'aggiornamento delle varie pagine del Sito.

## **21. VARIE**

Se una qualunque delle clausole delle presenti Condizioni Generali viene annullata e ritenuta non più efficace, dovrà essere considerata come mai scritta, ma non comporterà la nullità delle altre clausole.

La decisione di AUTOMOBILES CITROËN di non esercitare uno qualunque dei diritti risultanti dalle Condizioni Generali non

rappresenta rinuncia a far valere tali diritti.

## **22. DIRITTO APPLICABILE**

Il Sito e le presenti condizioni generali sono sottoposti al diritto francese, ad esclusione delle regole dei conflitti di legge. In caso di controversia sull'interpretazione o l'esecuzione delle presenti condizioni generali, salvo disposizioni di legge obbligatorie contrarie

riferibili a AUTOMOBILES CITROËN, sarà sottoposta all'esclusiva competenza dei Tribunali di Parigi, Francia.

Qualora l'Utente rivesta

la qualità di "Consumatore" il Foro competente è quello determinato dalla legge