



## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

### 1. PUBBLICAZIONE e HOSTING

Il Sito <https://www.valutazioneusato.dsautomobiles.it> è pubblicato da Automobiles Citroën. Il sito è gestito da Automobiles Citroën Società Anonima con capitale di 159.000.000€. N° d'identificazione: FR 75642050199, 642 050 199 R.C.S. Versailles – APE 7010Z - N° SIRET: 64205019901048. Con sede sociale a 2-10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy.

**Indirizzo di contatto:** PSA Groupe, ventes VO France, 2/10 Bd de l'Europe, 78092 POISSY

**Hosting:** Autobiz SAS, società anonima con Capitale di 296 000 Euro, la cui sede sociale è situata 4, place des Vosges, Immeuble LAVOISIER, 92400 COURBEVOIE, Francia, immatricolata nel registro del Commercio e delle Società di Nanterre con il numero B 440 238 772.

### 2. DEFINIZIONI

**Sito:** indica il sito Internet accessibile all'indirizzo <https://www.valutazioneusato.dsautomobiles.it/>

**Condizioni Generali:** indica le presenti condizioni generali d'utilizzo del servizio di valutazione usato proposto del Sito.

**Elementi:** indica l'insieme del contenuto delle pagine del servizio di valutazione usato Sito e degli elementi, in particolare le informazioni e i risultati forniti nel Sito agli Utenti da PSA Automobiles SA e/o GROUPE PSA ITALIA S.P.A

**Punto Vendita:** indica qualsiasi punto di vendita membro della rete DS Automobiles appartenente a GROUPE PSA ITALIA S.P.A. che partecipa al servizio proposto dal sito e possa essere interessato ad acquistare il veicolo dell'utente.

#### **GROUPE PSA ITALIA S.P.A.**

Via Gallarate, 199 – 20151 Milano – Tel.: +39 02 30 70 31 – TELEFAX +39 02 39 21 08 97 – Casella Postale N. 1752 – [www.dsautomobiles.it](http://www.dsautomobiles.it)  
Capitale Sociale €4.480.000,00 I. V. – CF/P. IVA N. 00882090152 – REA Milano n. 779296  
Società soggetta alla direzione ed al coordinamento della società capogruppo Peugeot s.a



**Utente:** indica ogni privato, persona fisica, che utilizza il Sito e che desidera far valutare il suo Veicolo, in previsione della sua eventuale cessione ad un Punto vendita.

**Veicolo:** indica il veicolo usato, proprietà dell'Utente, per il quale quest'ultimo desidera ottenere nel Sito una stima del suo valore di ritiro da un Punto di vendita. Veicoli oggetto di stima attraverso il Sito potranno essere solo quelli con anzianità di immatricolazione inferiore ai 13 anni.

### 3. OGGETTO

Il presente documento contiene tutte le Condizioni Generali del servizio di valutazione proposto dal Sito.

Il Sito ha lo scopo di definire le modalità e le condizioni di consultazione del servizio di valutazione e dei suoi elementi da parte dell'Utente, e del processo di contatto di un Utente con un Punto vendita a sua scelta. Si precisa che l'utilizzo del Sito di valutazione e la consultazione degli elementi sono subordinati al rispetto di tutte le disposizioni delle Condizioni Generali da parte dell'Utente.

Il sito offre un servizio di stima del valore di ritiro del veicolo usato, allo scopo di facilitare la vendita di questi veicoli da parte di venditori privati e la loro messa in relazione con un Punto di Vendita.

L'Utente riconosce che il valore di ritiro del suo Veicolo viene fornito sul Sito a titolo puramente indicativo e non impegnativo né per il Sito, né per PSA AUTOMOBILES SA, né per GROUPE PSA ITALIA S.P.A. né per i Punti vendita o altri potenziali acquirenti, professionisti o non, dei veicoli d'occasione.

In nessun caso PSA AUTOMOBILES SA e/o GROUPE PSA ITALIA S.P.A. potranno essere considerate direttamente acquirenti o venditori di veicoli. Utilizzando il Sito, l'Utente s'impegna espressamente a rispettare le presenti Condizioni Generali, che dichiara fin d'ora di avere espressamente accettato. PSA AUTOMOBILES SA e/o GROUPE PSA ITALIA S.P.A. non potranno mai essere considerate responsabili di qualsiasi danno o contrasto che possa

#### **GROUPE PSA ITALIA S.P.A.**

Via Gallarate, 199 - 20151 Milano - Tel.: +39 02 30 70 31 - TELEFAX +39 02 39 21 08 97 - Casella Postale N. 1752 - [www.dsautomobiles.it](http://www.dsautomobiles.it)  
Capitale Sociale €4.480.000,00 I. V. - CF/P. IVA N. 00882090152 - REA Milano n. 779296  
Società soggetta alla direzione ed al coordinamento della società capogruppo Peugeot s.a



insorgere tra un Utente e un Punto vendita con riferimento alla stima fatta del Veicolo o alle successive fasi di vendita, rimanendo completamente estranee a tali fasi.

## 4. MODIFICA, AGGIORNAMENTO E ACCETTAZIONE

PSA AUTOMOBILES SA e/o GROUPE PSA ITALIA S.P.A. mettono gli Elementi a disposizione dell'Utente, a condizione che quest'ultimo s'impegni a rispettare le presenti Condizioni Generali.

PSA AUTOMOBILES SA e/o GROUPE PSA ITALIA S.P.A. si riservano il diritto di modificare e aggiornare, in qualunque momento e senza preavviso, le presenti Condizioni Generali e ogni Elemento presentato nel Sito. Gli Utenti hanno l'obbligo di accettare tali modifiche, consultando le presenti Condizioni Generali ad ogni connessione al Sito, in modo da visionare l'ultima versione in vigore.

In tutti i casi, la semplice consultazione degli elementi e l'utilizzo del Sito da parte dell'Utente comporta l'accettazione senza riserve da parte di quest'ultimo delle Condizioni Generali, nell'ultima versione.

## 5. FUNZIONAMENTO DEL SITO

Per avere una stima del valore di ritiro del Veicolo che vuole vendere, l'Utente deve compilare tutti i campi richiesti dal Sito, fornendo informazioni dettagliate e corrispondenti alla realtà, in particolare sulla sua identità e sulle caratteristiche e le condizioni del Veicolo.

## 6. STIMA DEL VALORE DI RITIRO DEL VEICOLO NEL SITO

La stima del valore di ritiro del Veicolo ottenuta dall'Utente attraverso il Sito si basa sulle informazioni fornite dall'Utente. L'Utente dichiara di essere a conoscenza e di accettare che la stima del Veicolo ottenuta attraverso il Sito è comunicata all'Utente a solo titolo indicativo e

### **GROUPE PSA ITALIA S.P.A.**

Via Gallarate, 199 - 20151 Milano - Tel.: +39 02 30 70 31 - TELEFAX +39 02 39 21 08 97 - Casella Postale N. 1752 - [www.dsautomobiles.it](http://www.dsautomobiles.it)

Capitale Sociale €4.480.000,00 I. V. - CF/P. IVA N. 00882090152 - REA Milano n. 779296

Società soggetta alla direzione ed al coordinamento della società capogruppo Peugeot s.a



senza impegno, e permette all'Utente di conoscere un valore estimativo di vendita del Veicolo, in Euro. La valutazione è calcolata in base alla descrizione fornita dall'Utente, e calcolata sulla base dell'osservazione del mercato dei veicoli usato in Italia e di transazioni recenti effettuate su veicoli identici o simili. Il valore IVA inclusa è calcolato sul 100% dell'imponibile ed è fornito a titolo indicativo con riserva di una perizia da parte del Punto Vendita Citroën ed è valido solo se il veicolo non è soggetto a vizi e vincoli.

La stima viene fornita per un Veicolo, nello stato in cui si trova e pro soluto, a fronte di un pagamento in contanti o diverso pagamento stabilito dalle parti. L'Utente con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali dichiara di essere a conoscenza del fatto che il valore di ritiro proposto è generalmente inferiore al prezzo che si potrebbe ottenere vendendo il proprio Veicolo direttamente a un altro privato. Questo è motivato dai costi di ripristino, di rivendita, le spese per la garanzia, il margine dell'acquirente professionista nonché dallo stato reale del veicolo verificato durante l'esame fisico da parte dell'acquirente professionista.

L'Utente è il solo responsabile dell'inserimento corretto e completo dei dati necessari per effettuare la stima del valore del Veicolo. Eventuali errori, volontari o non, nelle informazioni fornite dall'Utente possono portare a una stima errata, inutilizzabile da parte dell'Utente o del Punto Vendita. In nessun caso il Sito, PSA AUTOMOBILES SA e/o GROUPE PSA ITALIA S.P.A. potranno essere ritenuti responsabili di una stima errata per un errore umano o informatico.

## 7. VALIDITA' DELLA STIMA

Per ottenere una stima di ritiro, l'Utente deve fornire informazioni complete, dettagliate, fedeli e corrette sul Veicolo e sulle sue caratteristiche, così come sulla sua identità e sui mezzi per contattarlo, nel formulario previsto nel Sito.

La stima indicativa sarà trasmessa all'Utente il prima possibile mediante posta elettronica, all'indirizzo e-mail che ha indicato.

Questa stima sarà valida per 10 (dieci) giorni dopo l'invio della mail. Una differenza significativa in una delle informazioni relative al veicolo (ad esempio modello, tipo, versione,

### **GROUPE PSA ITALIA S.P.A.**

Via Gallarate, 199 - 20151 Milano - Tel.: +39 02 30 70 31 - TELEFAX +39 02 39 21 08 97 - Casella Postale N. 1752 - [www.dsautomobiles.it](http://www.dsautomobiles.it)

Capitale Sociale €4.480.000,00 I. V. - CF/P. IVA N. 00882090152 - REA Milano n. 779296  
Società soggetta alla direzione ed al coordinamento della società capogruppo Peugeot s.a



motorizzazione, chilometraggio, colore, opzioni, ecc.) tra la stima del valore sul Sito e la presentazione del Veicolo presso un Punto di Vendita per perizia fisica, annullerà automaticamente la stima fornita dal Sito e sarà necessaria una nuova stima.

In termini di chilometraggio, qualsiasi differenza superiore a 100 (cento) chilometri tra la descrizione del Veicolo inserita sul Sito e il suo chilometraggio effettivo verificato durante l'ispezione fisica del Veicolo da parte del Punto Vendita, costituisce una differenza significativa ai sensi di tale clausola.

Se l'Utente desidera vendere il proprio Veicolo presso uno dei Punti Vendita, dovrà presentare il proprio Veicolo con la Carta di Circolazione a lui intestata, insieme a tutti i documenti richiesti qui di seguito presso uno dei Punti Vendita, entro il termine di 10 (dieci) giorni dopo l'invio della stima per posta elettronica.

Oltre il termine di 10 (dieci) giorni di cui sopra, si potrà effettuare una nuova valutazione dell'usato del proprio veicolo. Potrà essere effettuata o sul Sito dal proprietario del Veicolo, o direttamente dal Punto Vendita al momento dell'ispezione del Veicolo.

L'utente riceverà una stima se il suo veicolo ha un'anzianità minore o uguale a 10 anni e sia stato stimato un valore di ritiro superiore a 3.000 € e/o minore o uguale a 30.000 €

L'Utente non riceverà alcuna stima, ma verrà informato via mail che verrà contattato dal Concessionario da lui scelto per fissare un appuntamento e richiedere la valutazione del suo Veicolo presso la sua Sede, in quanto è necessaria un'analisi più approfondita nei casi in cui il Veicolo abbia

- un'anzianità compresa tra 10 e 13 anni, e/o sia stato stimato un valore di ritiro compreso tra 0 e 3.000 €
- un'anzianità inferiore o uguale a 10 anni, e/o sia stato stimato un valore di ritiro superiore a 30.000 €
- una motorizzazione con più di 249 Kw

## 8. ESAME FISICO DEL VEICOLO DA PARTE DI UN PUNTO VENDITA

### **GROUPE PSA ITALIA S.P.A.**

Via Gallarate, 199 - 20151 Milano - Tel.: +39 02 30 70 31 - TELEFAX +39 02 39 21 08 97 - Casella Postale N. 1752 - [www.dsautomobiles.it](http://www.dsautomobiles.it)

Capitale Sociale €4.480.000,00 I. V. - CF/P. IVA N. 00882090152 - REA Milano n. 779296

Società soggetta alla direzione ed al coordinamento della società capogruppo Peugeot s.a



Se l'Utente desidera vendere il proprio veicolo a un Punto di Vendita, dovrà recarsi fisicamente con il suo veicolo presso il Punto di Vendita che procederà all'esame fisico e gratuito del Veicolo. Questo esame è altresì destinato a verificare che il Veicolo sia sotto ogni punto di vista conforme alle informazioni fornite on line nel Sito da parte dell'Utente.

Il Punto vendita procederà a un'ispezione dettagliata del Veicolo e del suo stato. Nel corso di questa ispezione, totalmente gratuita per il proprietario del Veicolo, questi accetta che il Veicolo sia sottoposto a controlli; si elencano di seguito a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo alcuni controlli a cui il Veicolo potrà essere sottoposto:

- verifica dello stato della vernice e dell'olio motore;
- prova su strada di una distanza massima di 50Km;
- analisi dello storico della manutenzione, (documentato dal libretto di manutenzione e dalle corrispondenti fatture);
- verifica del Certificato di proprietà del Veicolo, della sua immatricolazione nei database messi a disposizione del Punto vendita da parte dei Costruttori, del Ministero degli interni

L'effettuazione da parte del Punto Vendita della perizia complementare non comporta in nessun caso l'obbligo da parte di quest'ultimo di acquistare il Veicolo.

Al termine di tale esame fisico, il Punto vendita sarà libero di non acquistare il Veicolo a sua discrezione e a sue spese e, se lo ritiene necessario, procedere o far procedere ad una perizia meccanica approfondita del veicolo entro un termine massimo di 48 (quarantotto) ore lavorative dopo l'ispezione fisica del veicolo.

Si precisa che, durante l'esame e l'eventuale perizia del Veicolo, il Punto vendita ha la totale e piena responsabilità della custodia del Veicolo, ed è totalmente responsabile di eventuali danni che il veicolo possa subire.

**GROUPE PSA ITALIA S.P.A.**

Via Gallarate, 199 - 20151 Milano - Tel.: +39 02 30 70 31 - TELEFAX +39 02 39 21 08 97 - Casella Postale N. 1752 - [www.dsautomobiles.it](http://www.dsautomobiles.it)  
Capitale Sociale €4.480.000,00 I. V. - CF/P. IVA N. 00882090152 - REA Milano n. 779296  
Società soggetta alla direzione ed al coordinamento della società capogruppo Peugeot s.a



## 9. DETERMINAZIONE DEL VALORE DI RITIRO DEL VEICOLO DA PARTE DI UN PUNTO VENDITA

E' necessario ricordare che PSA AUTOMOBILES SA e/o GROUPE PSA ITALIA S.P.A. ed il Punto vendita non sono in alcun modo vincolati dalla stima del valore di ritiro fornita dal Sito per il Veicolo. I risultati dell'esame fisico, permettono al Punto Vendita di proporre al proprietario del Veicolo un valore di ritiro equivalente, inferiore o superiore alla stima fornita dal Sito.

I risultati dell'ispezione fisica (ed eventualmente della perizia complementare) consentiranno al Punto Vendita, se lo desidera, di proporre al proprietario del Veicolo un valore di ritiro equivalente, inferiore o superiore alla stima fornita dal Sito. L'importo potrà, in particolare, essere rivisto al ribasso se:

- il Veicolo non è esattamente conforme alla descrizione fornita dall'Utente sul Sito, oppure se
- l'ispezione fisica del Veicolo ha rivelato difetti non descritti online sul Sito.

Il proprietario del Veicolo, a questo punto, sarà assolutamente libero di accettare o rifiutare la nuova stima di ritiro dell'usato effettuata dal Punto Vendita.

## 9. CONSEGNA E PAGAMENTO DEL VEICOLO

Se il proprietario del Veicolo accetta il valore di ritiro stabilito dal Punto Vendita, avrà a disposizione un massimo di 48 (quarantotto) ore lavorative per consegnare il Veicolo presso il Punto Vendita, negli orari di apertura, nelle stesse condizioni e con al massimo 50 (cinquanta) chilometri in più sul contachilometri rispetto a quanto rilevato durante l'ispezione e/o la perizia del Veicolo.

### **GROUPE PSA ITALIA S.P.A.**

Via Gallarate, 199 - 20151 Milano - Tel.: +39 02 30 70 31 - TELEFAX +39 02 39 21 08 97 - Casella Postale N. 1752 - [www.dsautomobiles.it](http://www.dsautomobiles.it)  
Capitale Sociale €4.480.000,00 I. V. - CF/P. IVA N. 00882090152 - REA Milano n. 779296  
Società soggetta alla direzione ed al coordinamento della società capogruppo Peugeot s.a



Il Veicolo dovrà essere consegnato dal proprietario al Punto Vendita a sue spese. Se non espressamente concordato per iscritto, il Punto Vendita potrà prendere possesso del Veicolo solo ed esclusivamente presso la propria sede.

In caso di consegna e vendita del Veicolo, il proprietario dovrà far pervenire al Punto Vendita tutta la documentazione del Veicolo, di cui segue un elenco non esaustivo:

- certificato di immatricolazione (libretto di circolazione),
- certificati di conformità o attestati di immatricolazione in originale,
- libretto di manutenzione e relative fatture,
- informazioni sull'eventuale garanzia del Veicolo,
- manuale d'uso del Veicolo e delle dotazioni elettroniche,
- tutti i mazzi di chiavi del Veicolo (minimo 2 - due),
- codici di sicurezza delle dotazioni elettroniche,
- eventualmente disco per l'aggiornamento del GPS.

Si ricorda che potrà essere accettato come venditore del Veicolo solo il legittimo proprietario, così come specificato nel certificato di immatricolazione (libretto di circolazione) del Veicolo, debitamente identificato da 2 (due) documenti di identità con foto, di cui una carta di identità o un passaporto, e in grado di provare il domicilio esibendo una bolletta (gas, luce o telefono). Per la vendita del Veicolo, il proprietario dovrà munirsi di tutti questi documenti e presentarli al Punto Vendita.

Se il proprietario del Veicolo accetta la valutazione proposta dal Punto Vendita e, alla consegna, il Veicolo è corredato dai documenti sopra elencati, il proprietario del Veicolo e il Punto Vendita firmano il contratto di vendita in base alle condizioni di ritiro dell'usato specificate nelle presenti Condizioni Generali. Finché entrambe le parti non avranno firmato il contratto di vendita, il proprietario del Veicolo e il Punto Vendita possono ritenersi completamente liberi di accettare o rifiutare la vendita e, corrispettivamente, l'acquisto del Veicolo.

Il pagamento del Veicolo da parte del Punto Vendita al proprietario sarà effettuato, a scelta del Punto Vendita, tramite assegno o bonifico bancario direttamente su un conto intestato al proprietario del Veicolo solo ed esclusivamente dopo la consegna di tutta la documentazione

**GROUPE PSA ITALIA S.P.A.**

Via Gallarate, 199 - 20151 Milano - Tel.: +39 02 30 70 31 - TELEFAX +39 02 39 21 08 97 - Casella Postale N. 1752 - [www.dsautomobiles.it](http://www.dsautomobiles.it)  
Capitale Sociale €4.480.000,00 I. V. - CF/P. IVA N. 00882090152 - REA Milano n. 779296  
Società soggetta alla direzione ed al coordinamento della società capogruppo Peugeot s.a





sopra elencata, del contratto di ritiro dell'usato debitamente firmato dal Punto Vendita e dal proprietario del Veicolo e dei documenti di identità e comprovato domicilio di cui sopra.

## 10. VEICOLO SOTTOPOSTO A FINANZIAMENTO

È possibile procedere alla vendita di un Veicolo sottoposto a finanziamento, a condizione di esibire tutti i documenti in originale relativi al finanziamento residuo sul Veicolo quando ci si presenta al Punto Vendita.

Il Punto Vendita che avrà acquistato il Veicolo con cognizione di causa potrà, se lo desidera, assistere il proprietario-venditore nelle pratiche necessarie presso la società di finanziamento.

Nel caso in cui l'importo del credito ancora da versare fosse superiore alla valutazione concordata, il proprietario del Veicolo sarà responsabile per la differenza tra la valutazione e l'importo ancora dovuto sul Veicolo che dovrà corrispondere al Punto Vendita, alla firma del contratto di vendita, mediante assegno bancario o bonifico.

Il Punto Vendita potrà eventualmente assistere il proprietario-venditore del Veicolo nell'espletare le pratiche amministrative necessarie per la revoca del pegno presso la società di finanziamento. Si precisa, a titolo informativo, che per lo svolgimento di queste pratiche ci possono volere dai 10 (dieci) ai 15 (quindici) giorni, o anche di più in certi casi. Si informa il proprietario-venditore del Veicolo che la mancata revoca del pegno sul Veicolo costituirà per il Punto Vendita una causa di annullamento del contratto di vendita del Veicolo.

## 11. RESPONSABILITA' di PSA AUTOMOBILES SA

PSA Automobiles SA e/o GROUPE PSA ITALIA S.P.A non potranno essere ritenute in alcun modo responsabili, senza che tale elenco sia esaustivo, nei casi di modifica, sospensione o interruzione del Sito e/o dell'accesso ai suoi elementi.

### **GROUPE PSA ITALIA S.P.A.**

Via Gallarate, 199 - 20151 Milano - Tel.: +39 02 30 70 31 - TELEFAX +39 02 39 21 08 97 - Casella Postale N. 1752 - [www.dsautomobiles.it](http://www.dsautomobiles.it)  
Capitale Sociale €4.480.000,00 I. V. - CF/P. IVA N. 00882090152 - REA Milano n. 779296  
Società soggetta alla direzione ed al coordinamento della società capogruppo Peugeot s.a



Nel caso in cui un Punto Vendita invii un'offerta commerciale o una proposta di ritiro dell'usato all'indirizzo elettronico dell'Utente, il Punto Vendita in questione è l'unico responsabile dell'offerta e tale responsabilità non potrà in alcun modo essere imputabile a PSA Automobiles SA

Allo stesso modo, nel caso in cui l'Utente e un Punto Vendita entrino in contatto tramite il Sito, PSA Automobiles SA e/o GROUPE PSA ITALIA S.P.A non potranno essere ritenute responsabili, se il Punto Vendita non soddisfa le richieste e le esigenze dell'Utente.

Il contatto così stabilito non comporta nessuna responsabilità per PSA Automobiles SA e/o GROUPE PSA ITALIA S.P.A

## 10. COOKIES

PSA AUTOMOBILES SA utilizza Cookie di terze parti per analizzare il percorso utente sui siti e i banner pubblicitari di Groupe PSA. Questi Cookie sono generati da Groupe PSA oppure dai nostri fornitori tecnici con lo scopo di misurare l'audience dei differenti contenuti e rubriche del nostro sito, per valutare la loro performance ed organizzarli meglio. Questi Cookie ci permettono anche, all'occorrenza, di rilevare problemi di navigazione e di conseguenza migliorare l'ergonomia dei nostri servizi. Questi Cookie producono statistiche che rimangono anonime e volumi di traffico. Questi Cookie saranno utilizzati per personalizzare i nostri siti in funzione dei dati raccolti in forma anonima. I cookie verranno cancellati dopo 90 giorni.

## 11. ACCESSO AL SITO

Agli Elementi del Sito si accede mediante la rete Internet. Tutti i costi riferiti all'accesso agli Elementi, per hardware, software o accesso a Internet sono a carico dell'Utente. L'Utente è il solo responsabile del buon funzionamento della sua attrezzatura informatica e del suo accesso a Internet. L'Utente dichiara di accettare le caratteristiche e i limiti della rete Internet e dichiara di conoscere la natura della rete Internet, in particolare le sue prestazioni tecniche, i tempi di risposta per consultare, interrogare o trasferire le informazioni, i rischi di interruzione

### **GROUPE PSA ITALIA S.P.A.**

Via Gallarate, 199 - 20151 Milano - Tel.: +39 02 30 70 31 - TELEFAX +39 02 39 21 08 97 - Casella Postale N. 1752 - [www.dsautomobiles.it](http://www.dsautomobiles.it)  
Capitale Sociale €4.480.000,00 I. V. - CF/P. IVA N. 00882090152 - REA Milano n. 779296  
Società soggetta alla direzione ed al coordinamento della società capogruppo Peugeot s.a



e in generale i rischi che riguardano la connessione e la trasmissione in Internet. PSA AUTOMOBILES SA adotta tutti i mezzi ragionevoli a sua disposizione per garantire un accesso di qualità al Sito e agli Elementi; resta inteso che PSA AUTOMOBILES SA non è tenuta ad alcun obbligo di risultato in questo senso, e non è in nessun caso responsabile del malfunzionamento del Sito.

## 12. UTILIZZO DEL SITO DA PARTE DELL'UTENTE

L'Utente s'impegna a osservare le Condizioni Generali e rende indenne PSA AUTOMOBILES SA e/o GROUPE PSA ITALIA S.P.A. da qualunque utilizzo illecito, non conforme e/o non autorizzato degli Elementi. L'utilizzo personale degli Elementi esclude l'utilizzo per fini diversi. All'Utente non è consentito in particolare l'utilizzo a fini commerciali o di lucro di tutti o parte degli Elementi. L'Utente s'impegna a usare il Sito secondo le normative nazionali e internazionali, e in particolare a non utilizzarlo per mostrare, scaricare, inviare, trasmettere contenuti a carattere violento o che possano ledere il rispetto e la dignità della persona, la parità tra uomo e donna, la protezione dei bambini e degli adolescenti, in particolare mediante la produzione, la trasmissione e la diffusione di messaggi con contenuti violenti o pornografici, o di natura tale da ledere la dignità umana; che possano favorire crimini e delitti; che incitino al consumo di sostanze proibite; che provochino o possano provocare discriminazione, odio, violenza per la razza, l'etnia o la nazione; che risultino illegali, molesti, pericolosi, illeciti, persecutori, diffamatori, ingiuriosi, volgari, osceni, e rappresentino una minaccia per la vita privata di terzi o che possano urtare la sensibilità di determinate persone; che possano indurre in errore altri Utenti usurpando il nome o la denominazione sociale di altre persone; che violino i diritti di terzi come, in un elenco indicativo ma non limitativo, i segreti di fabbricazione o professionali, le informazioni riservate, marchi o brevetti, e in generale qualunque diritto di proprietà industriale o intellettuale o altri diritti che riguardino un'informazione o un contenuto protetto; compresi, ma non limitati a virus informatici o altri codici o programmi, concepiti per interrompere, distruggere o limitare la funzionalità del Sito e/o del suo contenuto e/o dei suoi Elementi, dei software, dei computer e/ degli strumenti di telecomunicazione. L'Utente si impegna a:

- non intralciare o perturbare il funzionamento del Sito;

### **GROUPE PSA ITALIA S.P.A.**

Via Gallarate, 199 - 20151 Milano - Tel.: +39 02 30 70 31 - TELEFAX +39 02 39 21 08 97 - Casella Postale N. 1752 - [www.dsautomobiles.it](http://www.dsautomobiles.it)  
Capitale Sociale €4.480.000,00 I. V. - CF/P. IVA N. 00882090152 - REA Milano n. 779296  
Società soggetta alla direzione ed al coordinamento della società capogruppo Peugeot s.a



- prendere regolarmente conoscenza delle Condizioni Generali e a rispettarle;
- non raccogliere e conservare dati personali che si riferiscono ad altri Utenti;
- non molestare in qualunque modo gli altri Utenti.

### 13. RESTRIZIONI ALL'ACCESSO

In caso di violazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni Generali, il suo accesso al Sito sarà automaticamente bloccato, senza che questo possa pregiudicare eventuali azioni legali intentate da PSA AUTOMOBILES SA e/o GROUPE PSA ITALIA S.P.A. e l'eventuale richiesta di danni e interessi che possano essere richiesti all'Utente.

### 14. LINK DI IPERTESTO

Tutti gli altri siti Internet collegati al Sito (link di ipertesto che indirizza al presente Sito o in partenza da quest'ultimo), non sono realizzati sotto il controllo di PSA AUTOMOBILES SA. PSA AUTOMOBILES SA non si assume quindi alcuna responsabilità riguardo alla disponibilità di tali siti, il loro contenuto, le pubblicità, i prodotti o i servizi disponibili su o a cui si accede da tali siti. L'utente è il solo responsabile del loro utilizzo.

### 15. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

L'Utente del Sito è informato che il Sito e gli Elementi : a. sono protetti dalla legislazione sul diritto di autore, come la struttura del Sito, gli schemi, le foto, gli articoli, i testi, i disegni e le sequenze animate, ecc ; b. e/o sono protetti dalla legislazione sulla proprietà intellettuale (progetti e modelli): sono in particolare i modelli di veicoli che compaiono nel Sito; c. e/o sono protetti dalla legislazione sui marchi: in particolare il marchio "Citroën", sia denominativo che figurativo quest'ultimo rappresentato da un « double chevron» stilizzato (che rappresenta il logo di PSA Automobiles SA) e i marchi dei modelli di veicoli che compaiono nel Sito. Tali

#### **GROUPE PSA ITALIA S.P.A.**

Via Gallarate, 199 - 20151 Milano - Tel.: +39 02 30 70 31 - TELEFAX +39 02 39 21 08 97 - Casella Postale N. 1752 - [www.dsautomobiles.it](http://www.dsautomobiles.it)  
Capitale Sociale €4.480.000,00 I. V. - CF/P. IVA N. 00882090152 - REA Milano n. 779296  
Società soggetta alla direzione ed al coordinamento della società capogruppo Peugeot s.a



elementi sono di proprietà di Citroën o di terzi, che hanno autorizzato Citroën a tale utilizzo. A tale titolo, l'eventuale riproduzione, rappresentazione, utilizzo, adattamento, modifica, incorporazione, traduzione, commercializzazione, parziale o totale, con qualunque mezzo e su qualunque supporto (cartaceo, digitale, ...), del Sito o di parte del Sito, sono vietati senza la preventiva autorizzazione scritta di Citroën, fatte salve le eccezioni previste dalla vigente normativa in tema di proprietà intellettuale, e possono configurare il reato di contraffazione del diritto d'autore e/o di progetti e modelli e/o di marchi, punibili a termine di legge. I marchi e i loghi dei software visualizzati nel Sito sono proprietà delle società che li gestiscono, e non possono essere utilizzati senza autorizzazione preventiva e scritta di tali società.

## 16. GARANZIE

L'Utente s'impegna a rendere indenne PSA AUTOMOBILES SA, GROUPE PSA ITALIA S.P.A. e/o i Punti Vendita contro qualunque azione intrapresa nei loro confronti, o contro qualunque ricorso contro di essi effettuato da terzi e risultante dall'uso del Sito da parte dell'Utente in condizioni non conformi alle Condizioni Generali. Questa garanzia copre qualunque somma che PSA AUTOMOBILES SA e/o i Punti Vendita possano essere tenuti a versare a qualunque titolo, compresi gli onorari di avvocati e le spese legali riconosciute o decretate. L'Uso del Sito non è associato ad alcuna garanzia, di qualunque tipo. PSA AUTOMOBILES SA non accorda nessuna garanzia, espressa o implicita, sull'uso del Sito da parte dell'Utente, e in particolare sulla disponibilità, e sul carattere di opportunità, attualità, affidabilità e utilità del Sito e degli Elementi. Analogamente, PSA AUTOMOBILES SA non garantisce che gli Elementi siano conformi alle aspettative e alle esigenze dell'Utente.

## 17. RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

Gli Utenti utilizzano il Sito sotto la loro esclusiva responsabilità. L'utente del Sito s'impegna a rispettare le presenti condizioni generali d'uso del Sito. L'Utente dichiara di accettare le presenti Condizioni d'Uso anche solo mediante l'accesso al Sito. La consultazione del Sito implica l'accettazione delle presenti note legali, così come esposte nell'ultima versione. PSA

### **GROUPE PSA ITALIA S.P.A.**

Via Gallarate, 199 - 20151 Milano - Tel.: +39 02 30 70 31 - TELEFAX +39 02 39 21 08 97 - Casella Postale N. 1752 - [www.dsautomobiles.it](http://www.dsautomobiles.it)  
Capitale Sociale €4.480.000,00 I. V. - CF/P. IVA N. 00882090152 - REA Milano n. 779296  
Società soggetta alla direzione ed al coordinamento della società capogruppo Peugeot s.a



AUTOMOBILES SA e/o GROUPE PSA ITALIA S.P.A. non potranno essere ritenute responsabili per danni derivanti dall'utilizzo del Sito. In particolare gli Utenti devono proteggere i loro equipaggiamenti tecnici da qualunque forma di contaminazione da virus e/o tentativi di intrusione.

**18. RESPONSABILITA' DI PSA AUTOMOBILES SA E/O GROUPE PSA ITALIA S.P.A. - PSA AUTOMOBILES SA** e le sue filiali non potranno essere ritenuti responsabili di danni diretti e indiretti quali a titolo esemplificativo e non esaustivo danni materiali, perdita di dati o programmi, danno economico, risultanti dall'utilizzo del Sito o di siti ad esso collegati o ai quali rimanda o in caso di sospensione, modifica o interruzione del Sito e/o dell'accesso agli Elementi. PSA AUTOMOBILES SA e/o GROUPE PSA ITALIA S.P.A. non potranno in nessun caso essere ritenute responsabili:

- dell'affidabilità della trasmissione dei dati,
- dei tempi di accesso agli Elementi del Sito,
- di eventuali restrizioni all'accesso sulla rete Internet o sulle reti ad essa collegate, e in generale per qualunque malfunzionamento della rete Internet che impedisca il funzionamento del Sito,
- dell'interruzione delle reti di accesso agli elementi,
- della mancata disponibilità totale o parziale degli Elementi, risultanti in particolare dall'operatore di telecomunicazioni,
- in caso di errori di trasmissione o di problemi relativi alla sicurezza delle trasmissioni,
- in caso di guasto all'apparecchiatura di ricezione della linea telefonica dell'Utente,
- della trasmissione e/o della ricezione di dati e/o informazioni su Internet,
- di anomalie dell'apparecchiatura di ricezione o delle linee di comunicazione,
- della perdita di posta elettronica, e in generale della perdita di dati,

**GROUPE PSA ITALIA S.P.A.**

Via Gallarate, 199 - 20151 Milano - Tel.: +39 02 30 70 31 - TELEFAX +39 02 39 21 08 97 - Casella Postale N. 1752 - [www.dsautomobiles.it](http://www.dsautomobiles.it)

Capitale Sociale €4.480.000,00 I. V. - CF/P. IVA N. 00882090152 - REA Milano n. 779296  
Società soggetta alla direzione ed al coordinamento della società capogruppo Peugeot s.a



- dei problemi di inoltro,
- del funzionamento del software,
- di anomalie tecniche o materiali che abbiano impedito o limitato la possibilità di usare il Sito.

E' possibile che PSA AUTOMOBILES SA debba interrompere l'accesso agli Elementi, in particolare per interventi di manutenzione. Questa interruzione sarà segnalata con un messaggio sulla Home page del Sito o in altro modo. Tale interruzione non può in nessun caso coinvolgere la responsabilità di PSA AUTOMOBILES SA e non dà diritto ad alcun indennizzo. In nessun caso la responsabilità di PSA AUTOMOBILES SA potrà essere coinvolta per danni diretti o indiretti come danno materiale, commerciale, morale o finanziario, compresa la perdita di benefici, di dati o di programmi, che abbiano come causa, origine o fondamento l'uso del Sito e/o degli Elementi.

## 19. INFORMAZIONI SUGLI ELEMENTI

Gli Elementi mostrati sulle pagine del Sito rappresentano informazioni a carattere generale e fornite a titolo indicativo, basate sulle caratteristiche tecniche in vigore al momento della pubblicazione o dell'aggiornamento delle varie pagine del Sito.

## 20. VARIE

Se una qualunque delle clausole delle presenti Condizioni Generali viene annullata e ritenuta non più efficace, dovrà essere considerata come mai scritta, ma non comporterà la nullità delle altre clausole. La decisione di PSA AUTOMOBILES SA di non esercitare uno qualunque dei diritti risultanti dalle Condizioni Generali non rappresenta rinuncia a far valere tali diritti.

## 21. DIRITTO APPLICABILE

### **GROUPE PSA ITALIA S.P.A.**

Via Gallarate, 199 - 20151 Milano - Tel.: +39 02 30 70 31 - TELEFAX +39 02 39 21 08 97 - Casella Postale N. 1752 - [www.dsautomobiles.it](http://www.dsautomobiles.it)  
Capitale Sociale €4.480.000,00 I. V. - CF/P. IVA N. 00882090152 - REA Milano n. 779296  
Società soggetta alla direzione ed al coordinamento della società capogruppo Peugeot s.a



**DS AUTOMOBILES**  
Spirit of Avant-Garde

Il Sito e le presenti condizioni generali sono sottoposti al diritto francese, ad esclusione delle regole dei conflitti di legge. In caso di controversia sull'interpretazione o l'esecuzione delle presenti condizioni generali, salvo disposizioni di legge obbligatorie contrarie riferibili a PSA AUTOMOBILES SA, sarà sottoposta all'esclusiva competenza dei Tribunali di Parigi, Francia. Qualora l'Utente rivesta la qualità di "Consumatore" il Foro competente è quello determinato dalla legge.

**GROUPE PSA ITALIA S.P.A.**

Via Gallarate, 199 - 20151 Milano - Tel.: +39 02 30 70 31 - TELEFAX +39 02 39 21 08 97 - Casella Postale N. 1752 - [www.dsautomobiles.it](http://www.dsautomobiles.it)

Capitale Sociale €4.480.000,00 I. V. - CF/P. IVA N. 00882090152 - REA Milano n. 779296  
Società soggetta alla direzione ed al coordinamento della società capogruppo Peugeot s.a





**DS AUTOMOBILES**  
Spirit of Avant-Garde

**GROUPE PSA ITALIA S.P.A.**

Via Gallarate, 199 - 20151 Milano - Tel.: +39 02 30 70 31 - TELEFAX +39 02 39 21 08 97 - Casella Postale N. 1752 - [www.dsautomobiles.it](http://www.dsautomobiles.it)

Capitale Sociale €4.480.000,00 I. V. - CF/P. IVA N. 00882090152 - REA Milano n. 779296  
Società soggetta alla direzione ed al coordinamento della società capogruppo Peugeot s.a



**DS AUTOMOBILES**  
Spirit of Avant-Garde

**GROUPE PSA ITALIA S.P.A.**

Via Gallarate, 199 - 20151 Milano - Tel.: +39 02 30 70 31 - TELEFAX +39 02 39 21 08 97 - Casella Postale N. 1752 - [www.dsautomobiles.it](http://www.dsautomobiles.it)

Capitale Sociale €4.480.000,00 I. V. - CF/P. IVA N. 00882090152 - REA Milano n. 779296  
Società soggetta alla direzione ed al coordinamento della società capogruppo Peugeot s.a



**DS AUTOMOBILES**  
Spirit of Avant-Garde

**GROUPE PSA ITALIA S.P.A.**

Via Gallarate, 199 - 20151 Milano - Tel.: +39 02 30 70 31 - TELEFAX +39 02 39 21 08 97 - Casella Postale N. 1752 - [www.dsautomobiles.it](http://www.dsautomobiles.it)

Capitale Sociale €4.480.000,00 I. V. - CF/P. IVA N. 00882090152 - REA Milano n. 779296  
Società soggetta alla direzione ed al coordinamento della società capogruppo Peugeot s.a