Déclaration d'accessibilité

Stellantis Belux S.A., s'engage à rendre ce site accessible, conformément à la loi du 28 mai 2019 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public. La présente déclaration d'accessibilité s'applique au site Web: https://reprise.dsautomobiles.lu/.

Etat de conformité

Ce site web n'est **pas conforme** à la norme européenne EN 301 549 ainsi qu'au Référentiel d'évaluation de l'Accessibilité Web (RAWeb) v1 qui l'implémente, en raison des éléments énumérés ci-dessous.

Contenu non accessible

Nous savons, grâce à notre audit d'accessibilité, que nous avons encore des progrès à faire. Cela ne signifie pas que les utilisateurs ne pourront pas accéder au site web de Stellantis Belux et l'utiliser, mais cela indique que nous avons encore du travail à faire, et nous y travaillons !
Le contenu visé ci-après n'est pas accessible pour la/les raison(s) suivante(s) :

Non conformités

- Certaines pages contiennent des erreurs de code mal formé.
- Certains contrastes de texte ou d'indication de focus ne sont pas suffisants.
- Certains attributs 'title' de liens ne reprennent pas exactement l'intitulé visible mais ils permettent cependant à eux seuls de comprendre la destination du lien.
- Absence d'alternative textuelle sur des images porteuses d'information.
- Certaines images de décoration ne sont pas correctement ignorées par les technologies d'assistance.
- Il est possible que certains textes d'en-tête ne forment pas une structure hiérarchique sur la page.
- Il est possible que certaines fonctionnalités ne soient pas entièrement compatibles avec la technologie d'assistance des lecteurs d'écran.

Charge disproportionnée

Non applicable

Préparation de la présente déclaration sur l'accessibilité

La présente déclaration a été préparée le 4 Juillet 2025. Les mentions figurant dans cette déclaration sont exactes et fondées sur une évaluation effective de la conformité du présent site internet avec les exigences fixées dans le RAWeb 1. Cette évaluation a été réalisée en interne : Stellantis BELUX S.A. s'engage à mettre en oeuvre les actions correctives identifiées afin de rendre ses sites accessibles.

Processus de contrôle

La présente déclaration s'appuie sur un audit des sites déjà en ligne avec une évaluation approfondie de chacune des pages. Les équipes techniques sont sensibilisées aux problématiques d'accessibilité et s'assurent que tout nouveau contenu ou nouvelle fonctionnalité répondent aux critères attendus via des tests avant publication.
Lors des évaluations, le site est testé avec les principaux lecteurs d'écran, sur tablettes, mobiles et PC. Ils sont également testés avec différents navigateurs web (compatibilité jusqu'à 2 versions inférieures par rapport à la version courante).

Compétences des intervenants

Les procédures de travail intègrent l'application des directives Internet lors des différentes étapes de réalisation du site (rédaction, gestion, développement).
Nos collaborateurs possèdent les connaissances et compétences requises afin d'appliquer correctement les directives Internet.

Retour d'information et coordonnées de contact

Si vous constatez un défaut d'accessibilité, envoyez-nous une demande via notre formulaire de contact https://dsautomobiles.my-customerportal.com/dsautomobiles/s/case-webform?language=fr#1: décrivez votre problème et indiquez-nous la page concernée.

Procédure permettant d'assurer le respect des dispositions

En cas de réponse non satisfaisante, vous avez également la possibilité d'en informer le Service information et presse, organisme responsable du contrôle de l'accessibilité, via son formulaire de réclamation en ligne, ou l'Ombudsman, médiateur du Grand-Duché de Luxembourg.