

# Datenschutzrichtlinie

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Arten verarbeiteter Daten/Verlinkungen auf andere Websites/Applikationen?</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten</b>	<b>1</b>
<b>3</b>	<b>Interaktion mit sozialen Netzwerken</b>	<b>3</b>
<b>3.1</b>	<b>Kundenbetreuung und -unterstützung über soziale Medien</b>	<b>3</b>
<b>3.2</b>	<b>Verlinkungen auf soziale Medien/Social-Media-Plugins</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Ihre Rechte</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>Änderungen der Datenschutzrichtlinie</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>Kontakt</b>	<b>4</b>

Diese Website wird von der Opel Automobile GmbH („Opel“) als Verantwortlicher betrieben.  
Der eingetragene Firmensitz von Opel Automobile GmbH befindet sich in Deutschland, Bahnhofsweg 65423  
Rüsselsheim am Main.

Bitte lesen Sie diesen Datenschutzhinweis sorgfältig durch, bevor Sie diese Website nutzen. In dieser Richtlinie erklären wir, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen. Mit der Nutzung dieser Website akzeptieren Sie diese Regelungen.

### **1 Arten verarbeiteter Daten/Verlinkungen auf andere Websites?**

Die Opel Automobile GmbH respektiert die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten. Über diese Website erheben und verarbeiten wir verschiedene Arten personenbezogener Daten. Dazu gehören:

- Informationen, die Sie uns für die Nutzung unserer Dienstleistungen und unserer Website mitteilen, zum Beispiel Name, Anschrift, E-Mail-Adresse
- Informationen, die wir benötigen, wenn Sie uns ein Problem mit unserer Website melden
- Informationen, die mittels Cookies erhoben werden
- Informationen über Ihr Fahrzeug und bestimmte Vertragsdaten, die wir zum einen für die individuelle Leistung der Website (z.B. Kaufdatum, Servicetermine) benötigen und zum anderen um eine positive Nutzungserfahrung mit dem besten Service für Ihr Fahrzeug zu ermöglichen.

Weitere Informationen finden Sie unter Punkt 2.

Diese Website kann Verlinkungen auf andere Opel Websites, auf Websites der Groupe PSA oder auf Websites unserer Opel Partner enthalten, ebenso auf Seiten autorisierter Werkstätten, anderer verbundener Unternehmen oder Social-Media-Websites. Bedenken Sie daher, dass für alle diese Drittanbieterseiten jeweils deren Datenschutzbestimmungen gelten. Für weitere Informationen lesen Sie bitte die Datenschutzrichtlinien dieser Drittanbieter.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Opel keine Verantwortung oder Haftung für Websites anderer Anbieter übernehmen kann.

### **2 Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Bearbeitung und Erfüllung Ihrer Anfrage und für die allgemeine Administration von der Opel Automobile GmbH (Bahnhofsweg, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) als Verantwortlicher wie nachfolgend näher beschrieben, verarbeitet.

Wir als Verantwortlicher verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

Daten/Datenkategorien (Pflichtangaben sind mit * markiert.)	Zweck(e)
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten (Name*, E-Mail-Adresse*, Telefonnummer, Postanschrift (*sofern zutreffend)), Informationen zum gewünschten Fahrzeug*, gewählter Opel Partner*	Kontaktaufnahme, Kommunikation und Bearbeitung der Anfrage
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse)*	Newsletter An-/Abmeldung
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten*, Fahrzeugidentifikationsdaten*, jeweilige Produktspezifikationen*, Kilometerstand*	Bearbeitung der Anfrage zur Fahrzeugbewertung
Über Cookies gewonnene Informationen	Für nähere Informationen lesen Sie bitte die <a href="#">Cookierichtlinie</a>

Bei den mit einem Sternchen (\*) gekennzeichneten Daten handelt es sich um Pflichtangaben, die für die Bearbeitung/Erfüllung Ihrer Anfrage erforderlich sind. Sie sind daher zur Angabe dieser Daten verpflichtet. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten.

Ihre personenbezogenen Daten werden nach Beendigung des Vertragsverhältnisses für drei Jahre gespeichert. Sofern Sie Ihre Einwilligung zu Marketingzwecken erteilt haben, werden Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke drei Jahre nach dem letzten Kontakt mit uns gespeichert.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns, zu den unten genannten Zwecken, an folgende Empfänger übermittelt.

Für Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten (Name*, E-Mail-Adresse*, Telefonnummer, Postanschrift (*sofern zutreffend)), Informationen zum gewünschten Fahrzeug*, gewählter Opel Partner*	Kontaktaufnahme, Kommunikation und Bearbeitung der Anfrage; Newsletter An-/Abmeldung	<p>Opel Automobile GmbH und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich und – sofern zutreffend – Ihr gewählter Opel Partner.</p> <p>Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten IT-Dienstleister, um die Administration im Zusammenhang mit den genannten Zwecken zu unterstützen, insbesondere an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules / BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a></li> <li>Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankreich), die weitere</li> </ul>

		<p>Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link:  <a href="https://atos.net/content/dam/global/document/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/document/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom) mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link:  <a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</a></li> <li>• Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Deutschland</li> <li>• IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, France</li> <li>• MRM McCann GmbH, Großer Hasenpfad 44, 60598 Frankfurt, Germany</li> </ul>
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten*, Fahrzeugidentifikationsdaten*, jeweilige Produktspezifikationen*, Kilometerstand	Bearbeitung der Anfrage zur Fahrzeugbewertung	<p>autobiz SAS, 4, place des Vosges, Immeuble LAVOISIER, 92400 COURBEVOIE, France und Ihr gewählter Opel Partner.          Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.</p>

### 3 Interaktion mit sozialen Netzwerken

#### 3.1 Kundenbetreuung und -unterstützung über soziale Medien

Sie haben die Möglichkeit, sich auch über unsere sozialen Netzwerkkanäle mit Opel Automobile GmbH in Verbindung zu setzen. Wenn Sie uns z. B. eine Nachricht senden oder etwas auf unseren sozialen Netzwerkkanälen platzieren, können wir diese Inhalte verwenden, um Ihnen bei einer Fragestellung zu helfen. Dies geschieht über den Kanal, den Sie für Ihr Anliegen benutzt haben. Für eine bessere Unterstützung können wir Sie bitten, uns über eine direkte oder private Nachricht weitere Informationen sowie Details zu Ihrem Anliegen mitzuteilen (zum Beispiel Name, Vorname, E-Mail-Adresse, FIN, Telefonnummer, Ort, Modell, Marke und Baujahr des Fahrzeugs). Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen werden nicht zu Marketingzwecken verwendet. Marktforschung für den Kundendienst und zur Verbesserung von Produkten findet nur auf Basis von aggregierten (anonymisierten) Daten statt.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Beiträge (Posts) und Nachrichten keine sensiblen Daten enthalten (zum Beispiel Informationen über Rasse oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Ansichten

oder Gesundheitsthemen). Seien Sie sich bewusst, dass alles, was Sie auf einem öffentlichen Kanal eines sozialen Netzwerks veröffentlichen, von jedem gelesen werden kann.

### 3.2 Verlinkungen auf soziale Medien/Social-Media-Plugins

Unsere Website enthält Links zu sozialen Netzwerken. Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten beim Besuch unserer Website verzichten wir auf den Einsatz von Social-Media-Plugins. Stattdessen sind HTML-Verweise in unserer Internetpräsenz integriert, über die Sie Inhalte teilen und diese zudem auf einer Social-Media-Plattform unkompliziert posten können. Durch die Einbettung dieser Links wird verhindert, dass beim Aufrufen von Inhalten von unserer Website aus, eine direkte Verbindung mit den Servern der verschiedenen Social-Media-Kanäle hergestellt wird. Beim Anklicken eines der Buttons öffnet sich ein Browserfenster und leitet den Nutzer auf die Seite des jeweiligen Serviceproviders weiter, auf der beispielsweise (nach dem Einloggen) dann der „Like“- oder „Teilen“-Button genutzt werden kann.

Wenn Sie sich genauer über Zwecke und Umfang der Datenverarbeitung und über die weitere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Provider und seine Websites sowie über Ihre Rechte und mögliche Einstellungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre informieren möchten, wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Serviceprovider:

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>  
Twitter: <https://twitter.com/privacy>  
Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>  
You Tube: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>  
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## 4 Ihre Rechte

Sie haben als betroffene Person nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ein Auskunftsrecht, ein Recht auf Berichtigung, ein Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Recht auf Datenübertragbarkeit, ein Widerspruchsrecht gegen die auf Art. 6 (1) 1 e) oder f) EU-DSGVO beruhende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden um Direktwerbung zu betreiben in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht.

Bitte beachten Sie, dass Ihre oben genannten Rechte gesetzlich eingeschränkt sein können bzw. wir sie nur unter Einhaltung bestimmter Voraussetzungen erfüllen müssen.

Zur Ausübung Ihrer oben genannten Rechte schreiben Sie uns per E-Mail an: [privacyrights-opel@mpsa.com](mailto:privacyrights-opel@mpsa.com) oder senden Sie einen Brief an:

Opel Automobile GmbH  
DSGVO  
IPC C1-99  
D-65423 Rüsselsheim am Main.

Zur Ausübung Ihres Beschwerderechts nach Art. 77 EU-DSGVO wenden Sie sich bitte an den:

Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Gustav-Stresemann-Ring 1  
65189 Wiesbaden

E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)  
Homepage: <http://www.datenschutz.hessen.de>

## 5 Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Alle zukünftigen Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie werden auf dieser Website bekannt gegeben. Wir empfehlen Ihnen daher, sie regelmäßig auf Aktualisierungen oder Änderungen zu überprüfen.

## 6 Kontakt

Opel Automobile GmbH

Bahnhofplatz  
65423 Rüsselsheim am Main

T (0 61 42) 7-70  
F (0 61 42) 7-7 88 00

[www.opel.de](http://www.opel.de)

Die Namen der Mitglieder der Geschäftsführung finden Sie in unserem [Impressum](#)

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten:

Opel Automobile GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Bahnhofplatz  
65423 Rüsselsheim am Main  
Germany

E-Mail: [Datenschutz@opel.com](mailto:Datenschutz@opel.com)

Version: Januar 2021

Unsere vollständigen Unternehmensdaten finden Sie unter [Rechtliche Hinweise](#)