

# Terms and conditions

## 1. Édition et hébergement

**1.1.** Le présent site internet [www.reprise.opel.be](http://www.reprise.opel.be) (ci-après dénommé le « Site Internet »), est édité sous la responsabilité de Stellantis SA (ci-après « Opel »), dont le siège social est établi Avenue du Bourget 20, 1130 Bruxelles, Belgique, inscrite à la banque carrefour des entreprises sous le numéro 0403.461.107, RPR Bruxelles. Le webmaster du Site Internet peut être contacté par le biais de l'adresse électronique suivante [customer.care.belux@opel.com](mailto:customer.care.belux@opel.com) ou au numéro de téléphone 03/450.63.29.

**1.2.** Le Site Internet est hébergé par Stellantis.

## 2. Généralités

**2.1.** L'accès et l'utilisation du Site Internet sont soumis aux présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « Conditions »), ainsi qu'aux lois et/ou règlements applicables. En conséquence, l'accès au Site Internet et son utilisation implique l'acceptation intégrale et sans réserve par l'Utilisateur des Conditions, et de la Politique Vie Privée & Cookies à l'exclusion de toutes autres.

**2.2.** Opel se réserve le droit de modifier et de mettre à jour à tout moment, et sans préavis, les Conditions, l'accès au Site Internet ainsi que son contenu. L'ensemble de ces modifications s'impose à l'Utilisateur lors de chaque accès au Site Internet. Opel conseille dès lors aux Utilisateurs de les consulter régulièrement.

**2.3.** Dans le cadre des Conditions, on entend par « Utilisateur » toute personne qui utilise le Site Internet ou l'un des services proposés sur le Site Internet.

**2.4.** Dans l'hypothèse où l'Utilisateur souhaiterait prendre contact avec Opel à propos de l'utilisation du Site Internet, il peut cliquer [ici](#) ou adresser un e-mail à [customer.care.belux@opel.com](mailto:customer.care.belux@opel.com).

**2.5.** Le fait pour Opel de ne pas se prévaloir, à un moment donné, d'une disposition des Conditions, ne pourra être interprété comme une renonciation à faire valoir ultérieurement cette même disposition.

## 3. Droit de propriété intellectuelle

**3.1.** Le Site Internet et tous les droits qui lui sont rattachés, les marques, les logos, les graphismes, les photographies, les animations, les vidéos, les textes et autres signes distinctifs contenus sur le Site Internet sont la propriété exclusive de Opel ou de ses partenaires. Ces éléments constituent des créations protégées par le droit de la propriété intellectuelle et notamment par les dispositions relatives au droit d'auteur, aux dessins et modèles et aux marques. Dès lors, ils ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés, partiellement ou intégralement, sans l'autorisation préalable et écrite de Opel sous peine de poursuites judiciaires. Toute reproduction non autorisée de ces éléments constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales.

**3.2.** L'impression des pages est autorisée pour un usage privé uniquement.

**3.3.** En outre, Opel autorise les Utilisateurs du Site Internet à télécharger des économiseurs d'écran, des fonds d'écran et autres documents du Site Internet pour un usage privé uniquement.

#### **4. a) Hyperliens vers le Site Internet**

**4.1.** La création d'un lien hypertexte vers la page d'accueil du Site Internet, à l'exclusion de toute autre adresse, est autorisée dès lors que ce lien ne porte pas préjudice à OPEL et sauf avis contraire de Opel. En revanche, tout hyperlien vers une page intérieure du Site Internet est interdit, sauf autorisation expresse et préalable de Opel.

**4.2.** En tout état de cause, Opel ne peut être tenue responsable du contenu des sites auxquels le Site Internet se trouverait affilié par des liens hypertexte ou tout autre type de lien. b) Hyperliens à partir du Site

**4.3.** Le Site Internet peut contenir un ou plusieurs liens vers un autre site internet pouvant être intéressant pour les Utilisateurs. Toutefois, ces liens sont communiqués à titre purement indicatif et Opel n'émet aucune garantie à cet égard. La présence de ces liens ne signifie en aucune manière que Opel adhère à leur contenu ou accepte une responsabilité quelconque pour le contenu ou l'utilisation de ces autres sites.

#### **5. Limitation**

**5.1.** Les Utilisateurs utilisent le Site Internet sous leur responsabilité. Opel ne pourra être tenue pour responsable des dommages résultant de l'utilisation directe ou indirecte du Site Internet qui en est faite par les Utilisateurs en contravention avec les Conditions. Opel décline toute responsabilité à cet égard et n'offre aucune garantie quant aux services mis à disposition via le Site Internet. L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Site Internet d'une manière telle que cette utilisation causerait un dommage à un tiers ou à Opel, notamment par l'insertion d'informations fausses ou diffamatoires.

**5.2.** De même, Opel ne peut garantir la disponibilité permanente, sans erreur ni interruption, de toutes les fonctions du Site Internet, ni la réparation immédiate des erreurs, ni l'absence totale de virus ou de tout autre élément dommageable sur le Site Internet et sur l'infrastructure par laquelle le Site Internet est offert. Des restrictions temporaires peuvent survenir en raison de problèmes techniques tels que des interruptions, des télécommunications, des erreurs de programme ou des problèmes matériels, etc. Opel se réserve le droit de suspendre, à tout moment, la disponibilité du Site Internet pour des raisons de maintenance et d'actualisation. Opel ne peut être tenue pour responsable de toute perte ou tout dommage (direct, indirect, matériel ou immatériel) subis en raison de ces restrictions temporaires, ni en lien avec l'utilisation du Site Internet ou de l'impossibilité d'utiliser celui-ci.

**5.3.** Par ailleurs, les Utilisateurs sont responsables de l'actualisation de leur matériel informatique et de leurs logiciels, ainsi que de leur accès à Internet. Les Utilisateurs doivent notamment protéger leurs équipements techniques contre toute forme de contamination par des virus et/ou tentatives d'intrusion, Opel ne pouvant être tenue pour responsable dans ce cas.

#### **6. Contenu et informations**

**6.1.** Les informations et illustrations figurant sur les pages du Site Internet sont basées sur les caractéristiques techniques des modèles de voiture en vigueur au moment de la mise en ligne ou de la mise à jour des différentes pages du Site Internet. Opel se réserve le droit de procéder, à tout moment et sans préavis, à des modifications de modèles, d'équipements, de caractéristiques, de prix et de disponibilité. Certains modèles et certaines pièces illustrés sur le Site Internet peuvent également légèrement différer des conditions réelles. Les couleurs illustrées ne peuvent donner qu'une idée générale des couleurs réelles et sont notamment fonction des réglages de l'écran des Utilisateurs. Des options et accessoires montrés peuvent être obtenus moyennant supplément, sauf indications contraires.



**6.2.** Opel décline toute responsabilité en cas d'erreurs éventuelles, aucune référence présente sur le Site Internet ne pouvant remplacer les informations disponibles chez les membres du réseau officiel de Opel. Certains modèles, équipements ou couleurs peuvent provisoirement être indisponibles en raison de ruptures d'approvisionnement de quelques fournisseurs. Les points de vente sont à disposition des Utilisateurs pour leur fournir toute précision.

**7.** Nullité d'une clause La nullité, la caducité ou le caractère non exécutoire de tout ou partie d'une des dispositions des Conditions n'entraînera pas la nullité de l'ensemble des Conditions. La disposition entièrement ou partiellement nulle, caduque ou non exécutoire sera réputée non écrite. Opel s'engage à substituer à cette disposition une autre qui réalisera, dans la mesure du possible, la même fonction.

**8.** Droit applicable et tribunaux compétents La validité, l'interprétation et l'exécution des présentes Conditions seront régies par le droit belge et seront soumises à la compétence des tribunaux de Nivelles. Tout différend relatif au Site Internet ou à son utilisation sera exclusivement régi par le droit belge. Seul