

1. PUBLICAÇÃO E ALOJAMENTO

<https://www.retoma-citroen.pt/> é publicado pela AUTOMÓVEIS CITROËN, Sociedade Anónima com o capital de 608.000,00 Euros, 159.000.000 €, Matriculada na Conservatória de Conservatória do Registo Predial/Comercial de Loures com o NIPC: 500038961642 050 199 01030, Sede social: Rua Vasco da Gama nº20, 2685-244 Portela LRS Responsável da publicação: Denis THIROUARD

Diretor da publicação: Denis THIROUARD

Responsável da redação: Denis THIROUARD

Empresa de hospedagem: autobiz, sociedade anónima com o capital de 296 000 Euros, cuja sede social se encontra em 15 quai Gallieni - 92150 SURESNES (França), registada na Conservatório do Registo Comercial e das Sociedades de NANTERRE sob o número B 440238 772

2. DEFINIÇÕES

Condições Gerais: designa as presentes condições gerais de utilização da Página da Internet.

Elementos: designa o conjunto do conteúdo das páginas da Internet e dos elementos, nomeadamente as informações e resultados, fornecidos na Página da Internet aos Utilizadores pela AUTOMÓVEIS CITROËN.

Ponto de Venda: designa qualquer Ponto de Venda membro da rede «CITROËN Select», que participa no serviço proposto pela Página da Internet, suscetível de estar interessado em adquirir o Veículo do Utilizador.

Página da Internet: designa a Página da Internet acessível no endereço <https://www.retoma-citroen.pt/>

Utilizador: designa qualquer particular, pessoa singular, que utiliza a Página da Internet e que pretende efetuar uma estimativa do seu Veículo, com vista à sua eventual cessão a um Ponto de Venda.

Veículo: designa o veículo de ocasião, propriedade do Utilizador há, pelo menos, 6 meses (ver Registo do veículo), para o qual este último pretende obter, através da página da Internet, uma estimativa do seu valor de retoma por um Ponto de Venda.

Apenas os Veículos com menos de 10 anos e/ou menos de 160 000 km podem ser alvo de uma estimativa na Página da Internet.

3. OBJETIVO

O presente documento constitui as Condições Gerais da Página da Internet. Tem como objetivo definir as modalidades e condições de consulta da Página da Internet e dos seus Elementos pelo Utilizador e do estabelecimento da relação de um Utilizador com um Ponto de Venda. Importa salientar que a utilização da página da Internet e a consulta dos Elementos estão subordinadas ao respeito do conjunto das disposições das Condições Gerais pelo Utilizador.

A página da Internet propõe um serviço de estimativa do valor de retoma dos veículos de ocasião, com o objetivo de facilitar a venda destes veículos pelos vendedores particulares, e do estabelecimento da relação com um Ponto de Venda.

O Utilizador reconhece que o valor de retoma do seu Veículo é fornecido pela página da Internet a título puramente indicativo e que este não responsabiliza nem a página da Internet, nem a AUTOMÓVEIS CITROËN, nem os Pontos de Venda, nem qualquer outro potencial comprador, profissional ou não, de veículos de ocasião.

Em nenhum caso a página da Internet e a AUTOMOBILES CITROËNAUTOMÓVEIS CITROËN são compradores ou vendedores de veículos. Ao utilizar a página da Internet, o Utilizador compromete-se expressamente a respeitar as Condições

Gerais, que declara expressamente aceitar. A responsabilidade da AUTOMOBILES CITROËNAUTOMÓVEIS CITROËN nunca poderá ser comprometida nomeadamente no caso de desacordo entre um Utilizador e um Ponto de Venda no que respeita Elementos e em particular resultados fornecidos pela página da Internet, e/ou no caso de uma eventual perda ou de qualquer dano resultante de um contrato de venda estabelecido diretamente entre o Utilizador, vendedor do seu Veículo e um Ponto de Venda.

4. MODIFICAÇÃO, ATUALIZAÇÃO E ACEITAÇÃO

A AUTOMÓVEIS CITROËN coloca os Elementos à disposição do Utilizador sob reserva que este último se comprometa a respeitar as presentes Condições Gerais.

A AUTOMOBILES CITROËNAUTOMÓVEIS CITROËN reserva-se o direito de modificar e de atualizar, a qualquer momento, e sem pré-aviso, as presentes Condições Gerais e todos os Elementos apresentados na página da Internet. O conjunto destas modificações impõe aos Utilizadores o dever de consultar as presentes Condições Gerais aquando de cada conexão à página da Internet para tomar conhecimento da última versão em vigor.

De qualquer modo, a simples consulta dos Elementos e utilização da página da Internet pelo Utilizador implica aceitação, sem reserva por este último, das Condições Gerais na sua última versão.

5. FUNCIONAMENTO DA PÁGINA DA INTERNET

Para obter uma estimativa do valor de retoma do Veículo que pretende vender, o Utilizador deve preencher todos os campos requisitados pela página da Internet, fornecendo informações detalhadas nomeadamente sobre a sua identidade e sobre as características e o estado do Veículo.

Lembramos, aqui, que:

A Página da Internet só está acessível a particulares, proprietários de um Veículo para o qual pretendem obter uma estimativa do seu valor de retoma.

Apenas os Veículos com menos de 10 anos e/ou com menos de 160 000 km podem ser alvo de uma estimativa na Página da Internet.

6. ESTIMATIVA DO VALOR DE RETOMA A PARTIR DA PÁGINA DA INTERNET

A estimativa do valor de retoma a partir da Página da Internet é baseada nas informações fornecidas pelo Utilizador. Estas informações permitem que a Página da Internet lhe forneça, a título indicativo e sem compromisso, um valor estimativo de retoma do Veículo, em euros c/IVA incluído, calculado a partir de observações do mercado do veículo de ocasião em França metropolitana e nomeadamente na base de transações recentes realizadas em veículos idênticos ou semelhantes, nomeadamente aquando de vendas em leilões públicos.

A estimativa é feita para um Veículo vendido por um particular a um profissional, em condições e sem recurso, contra pagamento em dinheiro. O valor de retoma proposto é geralmente inferior ao preço que seria possível obter ao vender o seu Veículo diretamente a outro particular e isto com o objetivo de ter em conta nomeadamente as despesas de retoma em condições, as despesas de revenda, as despesas de garantia e a margem do comprador profissional.

Qualquer erro, voluntário ou involuntário, nas informações fornecidas pelo Utilizador provoca uma estimativa errada, que não poderá, então, ser utilizada pelo Utilizador e pelo Ponto de Venda. Se um erro humano ou informático, constatado pela página da Internet, conduzir a uma estimativa errada do valor de retoma do Veículo, a página da Internet compromete-se a informar o Utilizador o mais rapidamente possível após constatação do erro. Em nenhum caso a Página da Internet e a AUTOMÓVEIS CITROËN poderão ser

responsabilizados por uma estimativa errada após um erro humano ou informático.

7. VALIDADE DA ESTIMATIVA

Para obter uma estimativa de retoma, o Utilizador deverá fornecer informações completas, detalhadas, fiéis e corretas sobre o Veículo e as suas características, bem como sobre a sua identidade e os meios de o contactar, nos formulários previstos para este efeito sobre a página da Internet.

A estimativa indicativa será transmitida o mais rapidamente possível ao Utilizador por e-mail, ao endereço eletrónico que indicou, de segunda a sábado, das 9 horas às 19 horas.

Esta estimativa será válida durante 10 (dez) dias após o seu envio.

Desta forma, se o Utilizador pretender vender o seu Veículo a um dos Pontos de Venda, deverá apresentar o seu Veículo com o seu registo de propriedade no seu nome, bem como todos os documentos solicitados a seguir a um dos Pontos de Venda, no prazo determinado de 10 (dez) dias após o envio da estimativa por e-mail.

Para além do prazo de 10 (dez) referido, uma nova estimativa do valor de retoma do Veículo será necessária. Esta poderá ser efetuada novamente na página da Internet pelo proprietário do Veículo, ou diretamente pelo Ponto de Venda no momento da inspeção do Veículo.

Uma diferença significativa numa das informações relativas ao Veículo (nomeadamente modelo, tipo, versão, motorização, quilometragem no conta-quilómetros, cor, opções, etc.) entre a data de estimativa do valor na página da Internet e a apresentação do Veículo junto de um Ponto de Venda para peritagem física, anulará automaticamente a estimativa fornecida pela página da Internet e necessitará de uma nova estimativa. Em termos de quilometragem, qualquer diferença de mais de 100 (cem) quilómetros entre a descrição do Veículo efetuada online na página da Internet e sua quilometragem real aquando da inspeção física do Veículo pelo Ponto de Venda, constitui uma diferença significativa no sentido desta cláusula.

8. INSPEÇÃO FÍSICA DO VEÍCULO POR UM PONTO DE VENDA

Se o Utilizador pretender vender o seu Veículo a um Ponto de Venda, deverá, para tal, dirigir-se fisicamente com o seu Veículo a um dos Pontos de Venda, para uma inspeção física gratuita do Veículo. Esta inspeção é destinada a verificar se o Veículo está em todos os pontos em conformidade com as informações fornecidas online na página da Internet pelo Utilizador.

O Ponto de Venda procederá a uma inspeção detalhada do Veículo e do seu estado. Aquando desta inspeção, inteiramente gratuita para o proprietário do Veículo, este aceita que o seu Veículo seja submetido a diversos exames, incluindo, nomeadamente:

- uma verificação do estado da pintura e do óleo do motor,
- um ensaio de estrada com uma distância de 50 (cinquenta) quilómetros no máximo,
- a análise do histórico de manutenção (documentado pelo guia de manutenção e as faturas correspondentes),
- uma verificação do título de propriedade do Veículo, da sua matrícula nas bases de dados disponibilizadas pelo Ponto de Venda, pelos construtores, pelo Ministério do interior ou pelas seguradoras.

No resultado desta inspeção física, o Ponto de Venda poderá, ao seu critério e por sua própria conta, e caso julgar necessário, proceder ou mandar proceder a uma peritagem mecânica aprofundada do Veículo num prazo máximo de 48

(quarenta e oito) horas úteis após a inspeção física do Veículo. No caso de esta peritagem complementar apresentar problemas de funcionamento substanciais não constatados aquando da inspeção geral prévia do Veículo, o Ponto de Venda será livre de não comprar o Veículo.

Importa esclarecer que, durante a inspeção e, caso necessário, a peritagem do Veículo, o Ponto de Venda tem plena e total responsabilidade pela guarda do Veículo e é inteiramente responsável por qualquer dano que este possa sofrer

9. DETERMINAÇÃO DO VALOR DE RETOMA DO VEÍCULO POR UM PONTO DE VENDA

Em primeiro lugar, lembramos que o Ponto de Venda não está em nenhuma forma ligado pela estimativa do valor de retoma fornecido pela página da Internet para o Veículo.

Os resultados da inspeção física (e, caso necessário da peritagem complementar) permitem ao Ponto de Venda, se este o pretender propor ao proprietário do Veículo, um valor de retoma equivalente, inferior ou superior à estimativa fornecida pela página da Internet. Pode, nomeadamente, ser revisto em baixa se:

- o Veículo não estiver exatamente em conformidade com a descrição efetuada pelo Utilizador na página da Internet, ou se;
- a inspeção física realizada no Veículo revelar problemas de funcionamento que não estejam descritos online na página da Internet.

O proprietário do Veículo será então inteiramente livre de aceitar ou de recusar esta nova estimativa do valor de retoma realizada pelo Ponto de Venda.

10. ENTREGA E PAGAMENTO DO VEÍCULO

Se o proprietário do Veículo aceitar o valor de retoma do Veículo fixo pelo Ponto de Venda, dispõe de um prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas trabalhadas para entregar o seu Veículo ao Ponto de Venda, respeitando os seus horários de trabalho, no mesmo estado e com o máximo de 50 (cinquenta) quilómetros a mais no conta-quilómetros que aquando da inspeção e/ou peritagem realizada no Veículo.

O Veículo deve ser entregue pelo seu proprietário ao Ponto de Venda, à sua custa. Sem acordo expresso escrito, o Ponto de venda não poderá em algum caso tomar posse do Veículo noutra endereço que nas suas instalações.

Aquando da entrega e aquando da venda do Veículo, o seu proprietário deve remeter ao Ponto de Venda o conjunto dos elementos de documentação do Veículo, listados abaixo de forma não exaustiva:

- o certificado de matrícula (registo de propriedade),
- os originais de certificados de conformidade ou de certificados de matrícula,
- o guia de manutenção e as faturas correspondentes,
- as informações relativas à eventual garantia do Veículo,
- o manual de utilização do Veículo e do seu equipamento eletrónico,
- o conjunto do jogo das chaves do Veículo (2 (dois) mínimo),
- os códigos de segurança dos equipamentos eletrónicos,
- o disco da atualização do GPS, caso necessário.

Recordamos que apenas o proprietário do Veículo, tal como indicado no certificado de matrícula (registo de propriedade) do Veículo, devidamente identificado por 2 (dois) documentos de identidade com fotografia, um cartão de identificação ou um passaporte, e podendo justificar o seu domicílio por uma fatura EDF, GDF ou France Telecom, poderá ser aceite como Vendedor do Veículo. Deve munir-se de todos estes documentos justificativos aquando da venda do Veículo e apresentá-los ao Ponto de Venda.

Se o proprietário do Veículo aceitar o valor de retoma proposto pelo Ponto de Venda e se o Veículo for entregue acompanhado dos documentos listados acima, o proprietário do Veículo e o Ponto de Venda assinam, então, um contrato de venda, submetido às condições de retoma indicadas nas presentes Condições Gerais. Até à assinatura por ambas as partes do contrato de venda, o proprietário do Veículo e o Ponto de Venda permanecem inteiramente livres de aceitar ou de recusar a venda, e correlativamente a compra, do Veículo.

O pagamento do Veículo pelo Ponto de Venda ao seu proprietário será efetuado, na escolha do Ponto de Venda, por cheque ou por transferência diretamente numa conta no nome do proprietário do Veículo exclusivamente, contra retoma do conjunto dos elementos de documentação referidos, do contrato de retoma devidamente assinado pelo Ponto de Venda e o proprietário do Veículo e dos justificativos de identidade e de domicílio referidos.

11. VEÍCULO ALVO DE UM CRÉDITO AUTOMÓVEL

É possível realizar a venda de um Veículo alvo de financiamento, na condição de apresentar todas as versões originais dos documentos relativos ao financiamento restante a ser pago sobre o Veículo no momento da sua apresentação ao Ponto de Venda para inspeção geral prévia.

O Ponto de Venda que comprar o Veículo em conhecimento de causa assiste, se pretender, o proprietário vendedor do Veículo nas assistências junto do seu organismo de financiamento.

No caso de o montante do crédito restante a pagar ser superior ao valor de retoma acordada, o proprietário do Veículo será reembolsado da diferença entre o valor de retoma e o montante restante a ser pago sobre o Veículo, que deve regular no Ponto de Venda, aquando da assinatura do contrato de venda, por um cheque bancário certificado e aprovisionado, ou por uma transferência bancária.

No caso de o valor de retoma acordado ser superior ao montante do crédito restante a pagar, o Ponto de Venda, assiste o proprietário vendedor do Veículo nas assistências administrativas necessárias ao levantamento de garantia junto do seu organismo de financiamento. Assinalamos, a título indicativo, que estas assistências podem levar 10 (dez) a 15 (quinze) dias, ou mais em determinadas situações. O proprietário vendedor do Veículo é informado que a ausência de levantamento de garantia do Veículo constitui uma causa de anulação para o Ponto de Venda do contrato de venda do Veículo.

12. DADOS PESSOAIS

A consulta da página da Internet é possível sem que o Utilizador revele a sua identidade ou qualquer outra informação de carácter pessoal que lhe diga respeito. Os dados pessoais recolhidos nesta página da internet são da responsabilidade da AUTOMÓVEIS CITROËN. O tratamento dos dados pessoais destina-se à gestão da relação cliente e gestão comercial do Site. De contrário, a AUTOMÓVEIS CITROËN poderá não conseguir prestar os serviços solicitados.

Mediante o seu consentimento, quando solicitado, poderá receber informação sobre ofertas, novidades e eventos (newsletters, convites e outras publicações) da AUTOMÓVEIS CITROËN, da sua rede comercial ou seus afiliados.

A AUTOMÓVEIS CITROËN poderá precisar de transmitir dados pessoais do Cliente para destinatários localizados em países fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Esta transmissão de dados será efetuada de acordo com a legislação aplicável à Proteção de Dados Pessoais.

Nos termos da legislação aplicável à Proteção de Dados Pessoais (que consiste no Regulamento Geral de Proteção de Dados - RGPD - e na lei local de privacidade de dados aplicável que complementa o RGPD) dispõe dos direitos de acesso, retificação, eliminação, limitação do tratamento, portabilidade dos

dados, oposição ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de marketing direto, e ainda o direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade de controlo. Poderá, ainda, retirar o seu consentimento a qualquer momento, caso esta seja a condição de legitimidade para o tratamento efetuado. Poderá exercer os direitos supra mencionados dirigindo uma comunicação para Rua Vasco da Gama, 20, 2685 - 244 Portela LRS, através do número de telefone 808 203 776 ou do site <http://www.citroen.pt> escolhendo a opção "Contacte-nos". Os dados pessoais serão utilizados pelo tempo necessário para o cumprimento da finalidade indicada. Posteriormente serão arquivados pelos prazos previstos na lei para cada tipo de dado, e de acordo com a finalidade do tratamento. Para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela AUTOMÓVEIS CITROËN poderá consultar [Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais da AUTOMÓVEIS CITROËN](#).

14. ACESSO À PÁGINA DA INTERNET

Os Elementos da página da Internet estão acessíveis através da rede da Internet. Todos os custos associados ao acesso aos Elementos quer se trate de custos materiais, softwares ou acesso à Internet, são da responsabilidade do Utilizador. O Utilizador é o único responsável pelo correto funcionamento do seu equipamento informático, bem como do seu acesso à Internet.

O Utilizador declara aceitar as características e os limites da rede da Internet e reconhece ter conhecimento da

natureza da rede da Internet e, em particular, dos seus desempenhos técnicos, tempos de resposta para consultar, interrogar ou transferir informações, riscos de interrupção e mais usualmente riscos inerentes a qualquer conexão e transmissão na Internet.

A AUTOMOBILES CITROENAUTOMÓVEIS CITROËN coloca em prática todos os meios razoáveis à sua disposição para assegurar um acesso de qualidade à página da Internet e aos Elementos, sendo especificado que a AUTOMÓVEIS CITROËN não está vinculada pela obrigação do resultado alcançado e não é em nenhum caso responsável por um problema de funcionamento da página da Internet.

15. UTILIZAÇÃO DA PÁGINA DA INTERNET PELO UTILIZADOR

O Utilizador compromete-se a cumprir as Condições Gerais e assegurar a AUTOMÓVEIS CITROËN contra qualquer utilização ilícita, em não conformidade e/ou não autorizada dos Elementos.

A utilização pessoal dos Elementos exclui a exploração para qualquer outro fim. O Utilizador fica proibido nomeadamente de qualquer exploração comercial ou fim lucrativo de qualquer ou parte dos Elementos.

O Utilizador compromete-se a utilizar a página da Internet em conformidade com as regulamentações nacionais e internacionais, e em particular em não utilizar para exibir, telecarregar, enviar, transmitir qualquer conteúdo, nomeadamente de carácter violento ou suscetível de atentar contra o respeito e a dignidade da pessoa humana, a igualdade entre os homens e as mulheres, a proteção das crianças e dos adolescentes, nomeadamente pelo fabrico, o transporte e a difusão de mensagens de carácter violento ou pornográfico ou de atentar contra a dignidade humana; que encoraje a cometer crimes e delitos; que incite ao consumo de substâncias interditas; que provoque ou possa provocar a discriminação, a raiva, a violência em termos de raça, de etnia ou da nação; que seja ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, constitutivo de assédio, difamatório injurioso, vulgar, obsceno, ameaçador para a vida privada de outro ou de natureza a ferir a sensibilidade de determinadas pessoas; que induza em erro os

outros Utilizadores usurpando o nome ou a denominação social de outras pessoas; que violem os direitos de terceiros como, sem que esta lista seja limitativa, a qualquer segredo de fabrico, segredo profissional, informação confidencial, marca, licença e de uma forma geral qualquer direito de propriedade industrial ou intelectual ou qualquer outro direito sobre uma informação ou um conteúdo protegido; incluído, sem que esta lista não seja limitativa, dos vírus informáticos ou qualquer outro código ou programa, concebido para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade da página da Internet e/ou do seu conteúdo e/ou dos Elementos, de qualquer software, computador e/ou ferramenta de telecomunicação.

O Utilizador compromete-se a:

- tomar regularmente conhecimento das Condições Gerais e a respeitá-las;
- não recolher e armazenar dados pessoais associados a outros Utilizadores;
- não assediar de qualquer forma, um ou vários outros Utilizadores;
- não prejudicar nem perturbar o funcionamento da página da Internet.

16. RESTRIÇÃO DE ACESSO

Em caso de falha da parte do Utilizador das Condições Gerais, o acesso à página da Internet ser-lhe-á automaticamente bloqueado, sem prejuízo de quaisquer ações judiciais que possa ser intentada pela AUTOMÓVEIS CITROËN de todos os dados e interesses que possam ser reclamados ao Utilizador.

17. HIPERLIGAÇÕES

Todos as outras páginas da Internet com uma ligação com a página da Internet (uma hiperligação visando a presente página da Internet ou estabelecida no início da mesma), não são realizadas sob o controlo da AUTOMÓVEIS CITROËN.

A AUTOMOBILES CITROËNAUTOMÓVEIS CITROËN não se compromete, por consequência, de nenhuma responsabilidade quanto à disponibilidade destas páginas da Internet, do seu conteúdo, publicidades, produtos ou serviços disponíveis na ou a partir destas páginas da Internet.

O Utilizador é o único responsável pela sua utilização.

18. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

O Utilizador da página da Internet é informado de que a página da Internet e os Elementos:

a) estão protegidos pela legislação sobre o direito de autor: pode nomeadamente ser o caso de fotografias, artigos, desenhos, sequências animadas, programas informáticos e/ou o conjunto dos Elementos da página da Internet;

b) e/ou estão protegidos pela legislação sobre os desenhos e modelos: pode nomeadamente ser o caso dos modelos dos veículos que aparecem na página da Internet;

c) e/ou estão protegidos pela legislação sobre as marcas: pode nomeadamente ser o caso da marca «CITROËN», o logótipo da AUTOMÓVEIS CITROËN que representam os «chevrons estilizados» e as marcas dos modelos de veículos que aparecem na página da Internet.

Os Elementos desta forma protegidos são da propriedade da AUTOMÓVEIS CITROËN ou de terceiros que autorizaram a AUTOMÓVEIS CITROËN a explorá-los.

Em consequência, qualquer reprodução, utilização, representação, adaptação, modificação, incorporação, tradução, comercialização, parcial ou integral, através de qualquer processo e qualquer suporte (papel, digital, etc.), de qualquer dos Elementos é proibida sem a autorização expressa, escrita e prévia da AUTOMÓVEIS CITROËN, sob pena de constituir um delito de contrafação de direito de autor e/ou de desenhos e modelos e/ou da marca, sancionado por sanções penais e civis previstas pela legislação aplicável na matéria.

19. GARANTIAS

O Utilizador compromete-se a assegurar a AUTOMÓVEIS CITROËN /ou os Pontos de Venda contra qualquer ação que possa instaurar um processo contra os mesmos, ou qualquer queixa contra eles, por um terceiro, do facto da utilização da página da Internet pelo Utilizador nas condições que não estejam em conformidade com as Condições Gerais. Esta garantia cobre qualquer soma que a AUTOMÓVEIS CITROËN e/ou os Pontos de Venda, sejam obrigados a pagar seja a que título for incluindo os honorários de advogado e custos judiciais reconhecidos ou pronunciados.

A Utilização da página da Internet não foi acompanhada de qualquer garantia. A AUTOMÓVEIS CITROËN não acorda nenhuma garantia, expressa ou implícita, quanto à utilização da página da Internet pelo Utilizador e nomeadamente sobre a disponibilidade, o carácter oportuno, atual, fiável e útil da página da Internet e dos Elementos.

Do mesmo modo a AUTOMÓVEIS CITROËN garante que os Elementos estejam em conformidade com as expetativas e às necessidades do Utilizador.

20. RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR

O Utilizador é o único responsável pela utilização que faz da página da Internet e dos Elementos. O Utilizador é responsável por qualquer dano que possa sofrer a AUTOMÓVEIS CITROËN /ou um Ponto de Venda, devido à utilização da página da Internet e dos Elementos em não conformidade com as leis e/ou regulamentos e/ou disposições em vigor.

21. RESPONSABILIDADE DA AUTOMÓVEIS CITROËN

A responsabilidade da AUTOMÓVEIS CITROËN não deve ser comprometida por qualquer motivo que seja, e sem que esta lista não seja limitativa, em caso de modificação, suspensão ou interrupção da página da Internet e/ou do acesso aos Elementos.

A AUTOMÓVEIS CITROËN não pode em caso algum ser responsável:

- da fiabilidade da transmissão dos dados,
- dos tempos de acesso aos Elementos da página da Internet,
- das eventuais restrições de acesso na rede da Internet ou redes que lhe são ligadas e mais frequentemente de qualquer problema de funcionamento da rede da Internet impedindo o correto funcionamento da página da Internet,
- da interrupção das redes de acesso aos Elementos,
- da indisponibilidade total ou parcial dos Elementos resultando nomeadamente da operadora de telecomunicações,
- no caso de erro de transmissão ou de problema ligado a segurança das transmissões,
- no caso de defeito do material de receção ou da linha telefónica do Utilizador,
- da transmissão e/ou da receção de qualquer dado e/ou informação sobre a Internet,
- de um defeito de qualquer material de receção ou de linhas de comunicação,
- da perda de qualquer e-mail e, mais frequentemente, da perda de qualquer dado,
- de problemas de transporte,
- do funcionamento de qualquer software,
- de qualquer defeito técnico e material que impeça ou limite a possibilidade de utilizar a página da Internet.

A AUTOMÓVEIS CITROËN pode ser levada a interromper o acesso aos Elementos, nomeadamente por razões de manutenção. Esta interrupção será notificada por meio de um aviso na página inicial da página da Internet ou por qualquer outro

procedimento. Esta interrupção não pode em caso algum comprometer a responsabilidade da AUTOMÓVEIS CITROËN não dá direito a nenhuma indemnização.

Em nenhum caso a responsabilidade da AUTOMÓVEIS CITROËN pode ser comprometida no caso de dano direto ou indireto, tais como nomeadamente, prejuízo material, comercial, moral e financeiro, incluindo qualquer perda de benefícios, perda de dados ou de programa, tendo por causa, origem ou fundamento, a utilização da página da Internet e/ou dos Elementos.

No caso em que um Ponto de Venda envia uma oferta comercial ou uma proposta de retoma do Veículo no endereço eletrónico, este Ponto de Venda é apenas responsável por essa oferta, a responsabilidade da AUTOMÓVEIS CITROËN não pode ser comprometida em algum caso por esse motivo.

Da mesma forma, na hipótese em que a página da Internet coloca em relação o Utilizador com um Ponto de Venda, a responsabilidade da AUTOMÓVEIS CITROËN não pode ser comprometida se o Ponto de Venda não cumprir os pedidos e as necessidades do Utilizador. A colocação em relação não tem nenhum valor de que responsabilidade para a AUTOMÓVEIS CITROËN e o Ponto de Venda.

22. INFORMAÇÕES RELATIVAS AOS ELEMENTOS

Os Elementos que aparecem nas páginas da Internet são informações de carácter geral, fornecidas a título indicativo, baseadas nas características técnicas em vigor no momento da colocação online ou da atualização das diferentes páginas da página da Internet.

23. DIVERSOS

Se qualquer das cláusulas das Condições Gerais for tida como nula e sem efeito, será reputada não escrita

e não provoca a nulidade de outras cláusulas.

A falha para a AUTOMÓVEIS CITROËN de exercer qualquer um dos direitos resultantes das Condições Gerais não constitui uma renúncia dos seus direitos.

24. DIREITO APLICÁVEL - MEDIAÇÃO DO CONSUMO

A página da Internet e as presentes Condições Gerais de Utilização são submetidas ao direito

português, prevalecendo, para os devidos efeitos, o texto original redigido em português.

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo: Centro de Arbitragem do Sector Automóvel (CASA) - Av. da República 44, 3º Esq. - 1050-194 Lisboa - Telefones: 21 795 16 96; 21 782 73 30 - Fax: 21 795 21 22; Site: www.centroarbitragemsectorauto.pt; E-Mail: info@centroarbitragemsectorauto.pt Poderá obter mais informações no site do Portal do Consumidor com o seguinte endereço www.consumidor.pt.

Caso não pretenda recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo, em caso de litígio relativo à interpretação das presentes Menções Legais, os tribunais da Comarca de Lisboa serão os únicos competentes, salvo disposição legal imperativa em contrário.